

Политика за поверителност

Благодарим ви, че влязохте в официалния сайт на летище Васил Левски София!

От 20 Април 2021 „СОФ Кънект“ АД с ЕИК 206155179, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1540, бул. Христофор Колумб 1 е лицензираният летищен оператор на най-голямото международно летище в Република България.

Обработване на лични данни

Лични данни са всяка информация, свързана с физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, ЕГН, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци.

В качеството си на администратор на лични данни „СОФ Кънект“ АД отговаря на всички изисквания на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни („ОПЗД“), като събира и обработва единствено данни на лицата дотолкова, доколкото са необходими за предоставянето на предлаганите от нас услуги и извършваната стопанска дейност, и ги съхранява отговорно и законосъобразно при ограничен достъп.

За връзка с Длъжностното лице по защита на личните данни („ДЛЗД“):

„СОФ Кънект“ АД

гр. София 1540, бул. „Христофор Колумб“ № 1

email: dpo@sof-connect.com

Тази Политика за поверителност разяснява как събираме и използваме Вашите лични данни, какви са правата Ви, както и предоставя информация какво да очаквате, когато „СОФ Кънект“ АД обработва лични данни.

Независимо дали използвате нашия уебсайт, извършвате зареждане на търговски обекти или други услуги, които изискват пропуск, докато сте на територията на летище София, независимо дали сте пътник, придружаващо лице, клиент, преминавате през зоните на летището, с обществен или с ограничен достъп, ползвате някоя от нашите услуги, получавате прес съобщения и маркетинг материали, отправяте запитване, сте наш служител или потенциален служител, Вие ни поверявате Вашите данни, за да можем да предоставим услугите и информацията, които очаквате.

Информация, която събираме

„СОФ Кънект“ АД обработва различни видове лични данни. Това включва информация, която ни предоставяте, информация, която създаваме, или информация, която е предоставена от трето

лице или публично достъпен интернет. За повече подробности относно личните данни, които обработваме, и как тези данни са събрани или получени, вижте таблицата по-долу.

Категории данни	Описание	Източник на личните данни
Идентификационни данни	Имена, дата на раждане, ЕГН, адрес, подпис	Тази информация се предоставя от Вас в зависимост коя наша услуга ползвате.
Данни за контакт	Имейл, телефон	Тази информация се предоставя от Вас в зависимост коя наша услуга ползвате.
Полетна информация	Полетен номер, Дата на полета, Салон	Тази информация се предоставя от Вас в зависимост коя наша услуга ползвате.
Данни за превозно средство	Регистрационен номер, времевите интервали на влизане и излизане на превозните средства	Тази информация се предоставя от Вас при резервация на паркомясто за паркинг на Терминал 1 или Терминал 2, също така при паркиране на паркингите на терминалите и при преминаване през Зоната с ограничен достъп (Kiss and Ride). Информация относно регистрационните номера на таксиметровите превозвачи на територията на Столична община бива събрана от публичния регистър по чл. 12, ал. 4 от Закона за автомобилните превози и може да бъде актуализирана

		от представителни организации на бранша.
Финансови данни	Данни за извършени плащания и издадени счетоводни/данъчни документи	Тази информация се предоставя от Вас в зависимост коя наша услуга ползвате.
Социални медии – акаунти	Потребителско име в социалните медии и ако акаунтът ви е публичен, ние също ще получим информация относно вашия профил, като съдържанието, което предоставяте, последователи на публикациите, следване, коментари за вашия профил, биография и адрес за онлайн присъствие	Тази информация се предоставя от Вас когато използвате социалните мрежи, в които „СОФ Кънект“ АД има оторизирани профили или страници. Когато взаимодействате с нашите социални канали може да се извърши обработване на вашите лични данни.
Видеозаписи	Изображения, записани чрез камерите за видеонаблюдение	Ще запишем Вашето изображение, ако посетите място, на което се извършва видеонаблюдение (както на публични, така и на места с ограничен достъп).
Данни за услуги	Записи за продукти и услуги, които сте използвали. Това включва данни за салоните ни.	Тази информация се предоставя от Вас, а част от нея генерираме ние след използване на нашите услуги.
История на контакти с нас	Подробности за всяко запитване по хронологичен ред, жалба или искане, което сте направили до „СОФ Кънект“ АД и може да включва копия на кореспонденция.	Вие ни предоставяте тази информация, когато се свързвате с нас, за да направите запитване, да подадете жалба или сигнал.
Онлайн идентификатори	IP адрес и др.	Тази информация се събира автоматично при посещение на нашата интернет страница.
Данни за временен пропуск	1. имена:/собствено, бащино и фамилно/;	Информацията се предоставя директно от

(„С придружител“ или „Без придружител“) за някоя от зоните на достъп на Летище София	2. ЕГН/ЕНЧ; 3. месторождение; 4. гражданство; 5. мобилен телефон; 6. адрес; 7. Длъжност при юридическото лице, което подава заявлението; 8. Данни за трудовия/гражданския договор на лицето, на което се издава пропуск (дата, за срок от); 9. трудова справка, в рамките на позволеното от закона; 10. спесимен на оторизираното лице; 11. Каква дейност ще извършва лицето; 12. Къде в зоните за сигурност ще бъде извършвана дейността;	Вас или от Вашия работодател. Липсата на част от информацията може да доведе до отказ за издаване на пропуск.
Когато издаваме временен пропуск за превозно средство	1. регистрационен номер; 2. марка; 3. модел; 4. ползватели на превозното средство; 5. име и подпис на оторизирано лице по спесимен;	Информацията се предоставя директно от Вас или от Вашия работодател. Липсата на част от информацията може да доведе до отказ за издаване на пропуск.

Как обработваме Вашите лични данни?

Цел	Правно основание за обработването
Предоставяне на услугата за резервиране на паркомясто на Терминал 1 или Терминал 2	Предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор.
Предоставяне на услуга по паркиране на паркингите на терминалите и преминаване през Зоната с ограничен достъп (Kiss and Ride)	Изпълнение на сключен договор
Управляване на въведеното правило за достъп до Зоната с контролиран достъп на вписани в публичния регистър по чл. 12, ал. 4 от Закона за автомобилните превози таксиметрови превозвачи на територията на Столична община.	Легитимен интерес

За обработване на плащания и издаване на счетоводни/данъчни документи (фактури) във връзка с използвани услуги	Изпълнение на сключен договор и законово задължение
За да получим и обработим заявка за посещение в някой от нашите салони за пътници.	За предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор, изпълнение на договор, по който субекта на данни е страна.
За да получим и отговорим на онлайн формуляр за коментари и препоръки, които са свързани с критика (жалба, сигнал), рекламация багажи, похвала, въпрос, предложение.	Легитимен интерес – може да се наложи да обработим данните ви, за да можем да отговорим всяко запитване, жалба или молба, повдигнати от вас или друго лице.
За да издадем временен пропуск за лице или превозно средство	Законово задължение
Предотвратяване и разкриване на престъпления – включително използване на видеонаблюдение за защита на пътници, нашите служители и собственост. Да се поддържа безопасността и сигурността на летище София за нашите пътници, служители и заинтересовани страни, включително, но не само, контролни органи, национална сигурност, разкриване и предотвратяване на престъпността и сигурността на въздухоплаването.	Законово задължение – сигурност на летището и гражданското въздухоплаване съгласно Национална програма за сигурност в гражданското въздухоплаване.
Подпомагане на ефективното управление на експлоатацията на летище София и всякакви инциденти.	Легитимни интереси – понякога трябва да обработваме лични данни, за да защитим правата, собствеността и личната безопасност на нашите служители и собственост.
За комуникация през социалните медийни канали на „СОФ Кънект“ АД	Легитимни интереси – ние използваме социални медии като Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, за да взаимодействаме с нашите клиенти. Когато получаваме запитвания в тези платформи за социални медии, може да събираме Вашата лична информация, за да можем да ви идентифицираме правилно и да се справим с Вашето запитване. Цялата събрана лична информация ще зависи от информацията, която ни предоставяте. В някои случаи може да поискаме допълнителна информация, която да ни помогне да се справим с Вашето запитване.

С кого споделяме Вашите лични данни?

„СОФ Кънект“ АД разкрива лични данни на трети страни и получатели само ако те имат законово основание да ги получат. Категориите получатели се определят за всеки конкретен случай според законовото им основание да получат данните, като това могат да бъдат:

- Държавни органи в съответствие с техните правомощия, напр. органи на МВР, Държавна агенция „Национална сигурност“, Агенция „Митници“ и др.
- Банки с оглед изплащане на дължими суми.
- Доставчици на пощенски и куриерски услуги при адресиране на кореспонденция.

Колко време съхраняваме Вашите лични данни?

Ние съхраняваме Вашите данни в съответствие с различните приложими разпоредби и законови срокове на съхранение, пропорционално на целите за обработване, посочени по-горе.

Предаване на лични данни на трета държава

Ако се наложи предаване на лични данни извън Европейския съюз, това ще се осъществи изцяло при спазване на условията, предвидени в глава V на ОРЗД.

Какви са Вашите права?

В качеството си на субект на данни, Вие имате следните права:

- **Правото на информация** – имате право да знаете какви данни за какви цели и на какви основания ще се обработват.
- **Право на достъп** – Имате право на достъп до личните си данни и подробности за начина, по който ги обработваме.
- **Право на коригиране** – Имате право да коригирате лични данни за Вас, ако са неточни или непълни.
- **Право на възразение** – Имате право да възразите срещу използването на лични данни, като например директния маркетинг. Лицата имат също така правото да възразят срещу обработването на лични данни въз основа на легитимни интереси или за изпълнението на задача от обществен интерес.
- **Право за изтриване** – Имате право да поискате да изтрием или премахнем лични данни от нашите регистри, когато няма основателна причина да продължим да ги обработваме. Когато личните данни все още са необходими за легитимни интереси, няма да е възможно да бъдат изтрети тези данни, поради което някои искания могат да бъдат отхвърлени.
- **Право на преносимост на данните** – когато личните данни се обработват по автоматизиран начин на основание съгласие или договор. За целта данните се предават в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

- **Право на ограничаване на обработването** – Имате право да „блокирате“ обработването на лични данни при ограничени обстоятелства. Това право може да се приложи:
 - i. Ако точността на Вашите лични данни трябва да бъде проверена;
 - ii. Ако правното основание за обработката на личните Ви данни е оспорено и трябва да бъде разгледано от „СОФ Кънект“ АД;
 - iii. Ако обработването е незаконно но не искате личните данни да бъдат изтрети;
 - iv. Ако личните данни вече не се изискват от „СОФ Кънект“ АД, но искате данните да бъдат запазени за целите на правна претенция.
- **Право да оттеглите съгласието си** – Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие, имате право да оттеглите това съгласие. Оттеглянето на съгласието има действие занапред.
- **Право на подаване на жалба до надзорен орган** – Можете да подаде жалба до Комисия за защита на личните данни, която е надзорният орган в Република България, отговарящ за прилагане на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, електронна поща: kzld@cpdp.bg, интернет страница: www.cpdp.bg.

Извършва ли се автоматизирано вземане на решения, включително профилиране?

Автоматизираните решения се определят като решения за лица, които се основават единствено на автоматизираната обработка на данни и които произвеждат правни последици, които засягат значително засегнатите лица. Ние не използваме автоматизирано вземане на решения.

Как да се свържете с нас?

Всеки може да се свърже с нас, за да упражни своите права за защита на данните или да направи други свързани с данните запитвания на следните контакти:

„СОФ Кънект“ АД

гр. София 1540, бул. „Христофор Колумб“ № 1

email: dpo@sof-connect.com