

Правила за използване на зоната с контролиран достъп на летище София

Rules for use of the gated access area at Sofia Airport

Настоящите Правила за използване на Зоната с контролиран достъп на Летище София („Правила“) се прилагат за всички лица, влизащи в зоната, оградена с входни и изходни бариери около Терминал 2 („Зона с контролиран достъп“). Правилата включват правилата за достъп, приложимите такси и разрешеното използване на Зоната с контролиран достъп, включително зоната „Kiss & Ride“, разположена в Зоната с контролиран достъп, непосредствено до входовете за пристигащи и заминаващи на Терминал 2.

С влизането в Зоната с контролиран достъп ползвателите се съгласяват да бъдат обвързани от настоящите Правила спрямо „СОФ Кънект“ АД, ЕИК 206155179, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Христофор Колумб“ № 1, Летище София, уебсайт: <https://sofia-airport.eu/> („СОФ Кънект“).

Данни за контакт на СОФ Кънект:
Електронна поща: **parking@sof-connect.com**
Телефонен номер за контакт: **+359 876687927**

Тип превозно средство	Група	Височина
Мотоциклет; Кола, SUV (автомобили с повишена проходимост), MPV (мултифункционален автомобил), лекотоварен автомобил	1	До 259cm
Автобус	2	Наг 259cm

2. Правила за влизане и излизане

2.1. При влизане в Зоната с контролиран достъп шофьорът следва да получи входен билет от бариерната система.
2.2. Излизането от Зоната с контролиран достъп се осъществява или чрез влизане в паркинг, или през изходните бариери. Ако превозното средство продължи към паркинг, бариерата на паркинга се вдига автоматично. В случай че бариерата не се вдигне, издаденият при влизането в Зоната с контролиран достъп билет трябва да бъде сканиран на входа на избрания паркинг.
2.3. При излизане от Зоната с контролиран достъп през изходна бариера бариерата се вдига автоматично, при условие че излизането е в рамките на безплатния престой по точка 3.1 или са платени приложимите такси. В случай че бариера не се вдигне автоматично, издаденият при влизането в Зоната с контролиран достъп билет трябва да бъде сканиран.
2.4. **Ползвателите на Зоната с контролиран достъп следва да запазят билета до излизането си от зоната с превозното си средство. В случай на загуба на билета ползвателите могат да натиснат информационния бутон на платежните автомати или да се свържат с офиса за обслужване на клиенти на паркинга на телефон 0876233051 / 0877482238 (без допълнителни такси). В случай на загубен билет и при условие че в системата на СОФ Кънект липсва запис на регистрационния номер на превозното средство поради действия на ползвателя, ползвателят трябва да заплати неустойка в размер на 100лева, заедно с дължимата такса за използване на Зоната с контролиран достъп.** Ако ползвателят е влязъл в паркинг, неустойката за загубен билет се начислява само веднъж, като няма да се извършва кумулиране на неустойки за загубен билет по настоящите Правила и по Правилата за паркиране на летище София.

3. Приложими такси

3.1. ПерIODът, в рамките на който достъпът и временният престой в Зоната с контролиран достъп е безплатен, е 10 минути. Прилагат се и следните специални правила:



• **Предоставят се допълнителни 20 минути (в допълнение към общите 10 минути) за превозни средства, превозващи (i) пътници, които са надлежно регистрирани за услугата на Летище София за съдействие на пътници с ограничена подвижност за полет на съответната дата, както и (ii) пътници, които притежават валидна карта за лица с увреждания съгласно Препоръка 98/376/ЕО на Съвета от 4 юни 1998 г. или национален документ, доказващ увреждането. За да се възползвате от допълнителните минути, следва да предоставите информация относно пътника, използващ услугата за лица с ограничена подвижност, или съответния документ за увреждането по следния начин:**
• За пътници, които се посрещат: Преди напускане на летището следва да се обърнете към служителите на паркинга, като спрете на обособената лента при изхода от Зоната с контролиран достъп, пред касите за плащане.
• За пътници, които се изпращат: Следва да се обърнете към служителите на паркинга, като позвъните на телефон 0876 233 051 или 0877 482 238, или чрез интерком системата, като натиснете бутона за позвъняване на машините за билети.
• Превозните средства от Група 2 ще разполагат с 30 минути безплатен престой на паркинг Р8.

3.2. Ако превозното средство не напусне Зоната с контролиран достъп в определеното време по точка 3.1, се прилага тарифата, видима на информационните табла в Зоната с контролиран достъп. Съответната такса започва да се начислява и в случаите, когато превозното средство излезе от паркинга, но не излезе от Зоната с контролиран достъп в рамките на определеното време за безплатен престой по точка 3.1.
3.3. Минималният интервал от време, който трябва да измине между влизанията в Зоната с контролиран достъп без използване на паркинг услуга, за да е приложим безплатният престой, е 60 минути. Ако превозно средство повторно влезе в Зоната с контролиран достъп, преди да са изтекли 60 минути от последното му влизане, и не влезе в паркинг в рамките на 10 минути от такова повторно влизане, таксата започва да се начислява от момента на повторното влизане.
3.4. Таксиметровите автомобили, вписани в публичния регистър по чл. 12, ал. 4 от Закона за автомобилните превози за извършване на таксиметров превоз на територията на Столична община, имат право на до 6 влизания на ден (от 00:00 до 23:59) в Зоната с контролиран достъп, без да спазват 60-минутния интервал между влизанията по т. 3.3. За всяко от тези 6 влизания няма да бъде начислявана такса, при условие че съответният автомобил не е превишил безплатното време за достъп и временен престой в Зоната с контролиран достъп (10 минути). За всяко влизане в зоната след шестото, таксата започва да се начислява от момента на влизането, освен ако таксиметровият автомобил влезе в паркинг в рамките на 10 минути от влизането си в зоната (в който случай ще се начислява единствено съответната такса за паркинг услуга).

Правилото по настоящата т. 3.4 няма да се прилага за таксиметрови автомобили, които нарушават правилата за движение в Зоната с контролиран достъп или напускат Зоната с контролиран достъп чрез придвижване непосредствено зад друго превозно средство при изходната бариера, така че да се възпрепятства нейното спускане, или чрез други забранени способи, за да избегнат плащане на дължимата такса. Таксиметровите превозвачи имат право да поискат изключване на превозни средства, включени в удостоверението им за регистрация, от приложния обхват на правилото по настоящата т. 3.4. Заявленията за изключване се подават чрез официално писмо, подписано от представителя на превозвача, в което се посочват удостоверението за регистрация на превозвача по чл. 12, ал. 1 от Закона за автомобилните превози и регистрационните номера на превозните средства, които да бъдат изключени от обхвата на правилото. Писмото следва да бъде изпратено до parking@sof-connect.com. Съответните таксиметрови автомобили ще бъдат изключени от приложния обхват на правилото по настоящата т. 3.4 в рамките на 3 работни дни от получаване на писмото.

4. Разрешено използване

4.1. Зоната „Kiss & Ride“ в рамките на Зоната с контролиран достъп е предназначена за кратък престой за бързо оставяне или вземане на някого или за влизане в паркинг.
4.2. В зоната „Kiss & Ride“ се разрешава единствено временният престой и всички шофьори следва да останат в превозните си средства. Престоят извън зоната „Kiss & Ride“ е забранен.
4.3. Дейността по товарен и разтоварване могат да се извършват само на определеното за това място.
4.4. Паркирането в Зоната с контролиран достъп е строго забранено. Всички паркирани превозни средства ще бъдат премествани за сметка на шофьора. Информация за премествени превозни средства: 0700 13 233, Център за градска мобилност, <https://sofiattraffic.bg>
4.5. Шофьорите следва да спазват законите за движение по пътищата, приложими в Република България.
4.6. Никакви други дейности извън споменатите в т. 4.1 до 4.3 не са разрешени без предварителното писмено съгласие на СОФ Кънект.

5. Начини за плащане

5.1. Приложимата такса в Зоната с контролиран достъп може да бъде заплатена по някой от следните начини:

- В брой и/или с карта:
 - на всички каси за плащане в Терминал 2; и
 - на изхода (специален джоб за кратък престой с каса);
 - Само с карта:
 - на бариерата на изхода.
- В случай че превозното средство влезе в паркинг, таксата, натрупана за престоя в Зоната с контролиран достъп преди влизането в паркинга, ще бъде добавена към приложимата такса за паркинг услуга. Ползвателят на Зоната с контролиран достъп трябва да заплати и двете такси, за да излезе от Зоната с контролиран достъп.
- В рамките на 5 календарни дни след плащане на таксата за Зоната с контролиран достъп плащатец има право да поиска електронна фактура, като изпрати оригиналния билет, касовата бележка и данните за фактуриране на следния имейл адрес: sc-invoicing@sof-connect.com. Заявки за АДС фактури, подадени след 5 календарни дни от крайната дата на престоя в Зоната с контролиран достъп, ще бъдат отхвърлени.
- За напускане на Зоната с контролиран достъп без заплащане на дължимата такса (чрез придвижване непосредствено зад друго превозно средство при изходната бариера, така че да се възпрепятства нейното спускане, или чрез друг забранен способ) се налага неустойка в размер на 100 лева, в допълнение към дължимата такса.

6. Допълнителна информация

6.1. Информация относно обработването на лични данни при ползване на Зоната с контролиран достъп и администрирането ѝ може да бъде намерена на уебсайта на СОФ Кънект.
6.2. В случай на спор, произтичащ от настоящите Правила, който ползвателят на Зоната с контролиран достъп и СОФ Кънект не могат да разрешат по взаимно съгласие, ползвателите, действащи в качеството си на потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, имат възможност да използват механизми за алтернативно разрешаване на спорове (АРС) или да се обърнат към Комисията за защита на потребителите.

These Rules for Use of the Gated Access Area at Sofia Airport (the “Rules”) apply to all persons entering the area enclosed by entry and exit barriers around Terminal 2 (“Gated Access Area”). The Rules include the rules for access, the applicable charge and the permitted use of the Gated Access Area, including of the Kiss & Ride Zone located in the Gated Access Area, right next to the departures and arrivals entrances at Terminal 2.

By entering into the Gated Access Area, users consent to be bound by these Rules toward SOF Connect AD, UIC 206155179, with seat and registered address in Sofia, 1 Christopher Columbus Blvd., Sofia Airport, website: <https://sofia-airport.eu/en/> (“SOF Connect”).

Contact information of SOF Connect:
E-mail: **parking@sof-connect.com**
Contact phone number: **+359 876687927**

Vehicle types	Group	Height
Motorcycles; Cars; SUV (Sport Utility Vehicles), MPV (Multi-Purpose Vehicles), and Light Commercial Vehicles	1	Up to 259cm
Buses and Coaches	2	Over 259cm

2. Rules for Entry and Exit

2.1. Upon entering the Gated Access Area, the driver shall obtain an entry ticket from the barrier system.
2.2. Exit from the Gated Access Area is possible either by entering into a parking lot or exiting through the exit barriers. If the vehicle proceeds to a parking lot, the barrier to the parking lot will open automatically. If the barrier does not open, the ticket issued upon entering the Gated Access Area must be scanned at the entrance of the chosen parking lot.
2.3. If the vehicle proceeds to exit the Gated Access Area through an exit barrier, the barrier will be automatically lifted, provided that the vehicle is exiting within the free time under item 3.1 or the applicable charges have been paid. If the barrier does not lift automatically, the ticket issued upon entering the Gated Access Area must be scanned.
2.4. The users of the Gated Access Area must retain the ticket until they exit the Gated Access Area with their vehicle. In case of loss of the ticket, the users may press the information button on the pay machines or call the Parking customer service on 0876233051 / 0877482238 (no additional charge added.). **In case of loss of the ticket, if there is no record of the vehicle’s registration number in SOF Connect’s system due to the user’s conduct, the user must pay a penalty in the amount of BGN 100, in addition to the charges due for the use of the Gated Access Area.** If the user has entered a parking lot, the penalty for a lost ticket shall be charged only once, and there shall be no cumulation of penalties for a lost ticket under these Rules and the Rules for Parking at Sofia Airport.

3. Applicable Charge

3.1. The time, which is free of charge for the access and temporary stay within the Gated Access Area, shall be 10 minutes. The following special rules shall apply:



• **An additional 20 minutes free of charge (on top of the general 10 minutes) shall be given to vehicles transporting (i) passengers who have validly registered for Sofia Airport’s assistance service for passengers with reduced mobility (PRM) for a flight on the respective date and (ii) passengers holding a valid card for people with disabilities pursuant to Council Recommendation 98/376/EC or a national document evidencing the passenger’s disability.**
To take advantage of the additional minutes, information on the passenger using the PRM service or the respective disability document must be presented in the following manner:
• For passengers being picked-up: The parking staff must be contacted before leaving the airport by stopping in the dedicated lane located at the exit of the Gated Access Area, in front of the pay stations.
• For passengers being dropped-off: The parking staff must be contacted by calling 0876 233 051 or 0877 482 238, or via the intercom system by pressing the call button located on the ticket machines.

• Vehicles from Group 2 will also have 30 minutes free stay in parking P8.

3.2. If the vehicle has not exited the Gated Access Area within the specified time under item 3.1, the charge visible on the information boards at the Gated Access Area shall be applied. The charge shall also begin to incur in instances where the vehicle exits a parking lot, but does not exit the Gated Access Area within the specified free time under item 3.1.

3.3. The minimum “free of charge” interval between entries in the Gated Access Area without using the parking service is 60 minutes. If a vehicle re-enters the Gated Access Area before 60 minutes have elapsed since its last entry and does not enter a parking lot within 10 minutes of such re-entry, the charge shall begin to accrue from the moment of the re-entry.

3.4. Taxi vehicles registered with the public register under Art. 12, para. 4 of the Automobile Transport Act for performing taxi transport on the territory of Sofia Municipality may enter the Gated Access Area up to 6 times per day (between 00:00 and 23:59), without observing the 60-minutes interval between entries under item 3.3. No charge shall apply for each of these 6 entries, provided that the respective taxi vehicle has not exceeded the time, which is free of charge for the access and temporary stay within the Gated Access Area (i.e. 10 minutes). For each entry after the 6th, the charge shall begin to accrue from the moment of entry into the Gated Access Area, unless the vehicle enters a parking lot within 10 minutes of such entry, in which case only the respective parking fee will apply.

The rule under this item 3.4 shall not apply to taxi vehicles breaching traffic rules in the Gated Access Area or to vehicles leaving the Gated Access Area by tailgating or other prohibited means to avoid payment.

Taxi companies may request the exclusion of vehicles included in their registration certificate from the application of the special rule under this item 3.4. Requests for exclusion must be submitted via an official letter signed by the taxi company representative, specifying the company’s registration certificate under Art. 12, para. 1 of the Automobile Transport Act and the vehicles plate numbers to be removed. The letter must be sent to parking@sof-connect.com. The respective taxi vehicles will be excluded from the application of the rule under this 3.4 within 3 business days of receipt of the letter.

4. Permitted Use

4.1. The Kiss & Ride Zone within the Gated Access Area is intended for a short stop to quickly drop someone off, pick someone up or enter a parking lot.
4.2. Only temporary stay is allowed in the Kiss & Ride Zone, and all drivers must remain in their vehicle. Stay outside the Kiss & Ride Zone is forbidden.
4.3. Loading and unloading activities may be performed only in the designated area.
4.4. Parking in the Gated Access Area is strictly prohibited. All parked vehicles are subject to repatriation at the driver’s expense. Information regarding towed vehicles: 0700 13 233 Urban Mobility Center <https://sofiattraffic.bg>
4.5. Drivers must observe the applicable road traffic laws in the Republic of Bulgaria.
4.6. No other activities besides those mentioned in items 4.1 to 4.3 hereof shall be permitted without the prior written consent of SOF Connect.

5. Payment Terms

5.1. The applicable fee at the Gated Access Area can be paid through any of the following options:

- By cash and/ or by card:
 - at any parking payment station at Terminal 2; and
 - next to the exit (dedicated pocket for a short stop with payment station);
- By card only:
 - at the exit barriers.

5.2. In case the vehicle has entered a parking lot, the fee accumulated for the stay in the Gated Access Area prior to its entry into the parking lot will be added to the fee applicable for the parking service. The user of the Gated Access Area must pay both charges in order to exit the Gated Access Area.
5.3. Within 5 calendar days following payment of the charge for the Gated Access Area, the payee can request an electronic invoice by sending the original ticket, receipt and the invoicing data to the following e-mail address: sc-invoicing@sof-connect.com. Requests for VAT invoices sent beyond 5 calendar days from the date of the end of the stay in the Gated Access Area will be rejected.
5.4. Leaving the Gated Access Area without paying the applicable charge (either through tailgating or other prohibited means) incurs a penalty in the amount of BGN 100, in addition to the applicable charge due.

6. Additional Information

6.1. Information on the processing of personal data related to the use and administration of the Gated Access Area can be found on SOF Connect’s website.
6.2. In case of a dispute arising out of these Rules that the user of the Gated Access Area and SOF Connect cannot settle amicably, users acting in their capacity as consumers within the Bulgarian Consumers Protection Act may turn to alternative dispute resolution (ADR) mechanisms or to the Commission for Consumers Protection.

Сканирайте за да посетите уебсайта на органите за APC в България:

Scan to visit the authorities’ website engaged

with ADR in Bulgaria:

Сайт на Комисията за защита на потребителите: www.kzp.bg

Website of the Commission for

Consumers Protection: www.kzp.bg

