

Съгласно Регламент № 1107/2006 на ЕС се прилагат следните стандарти за качество за пътници с предварителна резервация. Препоръчваме ви да се регистрирате поне 48 часа преди отпътуването във вашата туристическа агенция или авиокомпания, както е предвидено в Регламента на ЕС.

Клиенти с предварителна резервация, заминаващи от летище София (SOF):

При пристигане на летището, след като пътникът се е явил на гишето за регистрация на авиокомпанията или в информационните пунктове за лица с намалена подвижност:

- 80% от клиентите следва да чакат за съдействие не повече от 10 минути.
- 90 % следва да чакат не повече от 20 минути.
- 100 % следва да чакат не повече от 30 минути.

Клиенти с предварителна резервация, пристигащи на летище София (SOF):

Съдействието трябва да бъде на разположение от страната на изхода/самолета:

- 80 % от клиентите следва да чакат 5 минути от момента на поставяне на столчетата.
- 90% чакат в рамките на 10 минути
- 100% чакат в рамките на 20 минути.

Моля, обърнете внимание:

Регламентът на ЕС допуска по-дълго време за изчакване на пътници, които не са направили предварителна резервация.

Следният стандарт за качество съгласно Регламент № 1107/2006 на ЕС се прилага за пътници, които нямат предварителна резервация:

Пътници без предварителна резервация на летище София (SOF)

При заминаване от летището и пристигане на летището, след като пътникът се е явил на гишето за регистрация на авиокомпанията или в информационния пункт за лица с намалена подвижност:

- 80% от клиентите следва да чакат за съдействие не повече от 25 минути.
- 90 % следва да чакат не повече от 35 минути.
- 100 % следва да чакат не повече от 45 минути.