

Ключови данни за устойчиво развитие 2021 г.





Скъпи читатели,

2021 година беше първата година, в която SOF Connect пое управлението на летище София. Време, в което COVID-19 продължаваше да влияе негативно върху икономиката, ежедневието на хората и, разбира се, върху авиационната индустрия. Трафикът на летище София се увеличи, но останахме далеч от нивата преди две години. 2021 г. беше също и година на възстановяване и планиране на бъдещето – създадохме мотивиран екип, който да управлява прехода от държавно летище към предприемачески бизнес модел. Започнахме работа по стратегията ни за идните 5 години и планирането на пълната трансформация на летището, която пътниците, авиокомпаниите и всички заинтересовани страни очакват. Прегърнахме идеята за превръщането на летище София в 5-звездно регионално летище. Запазихме най-конкурентните летищни такси в региона, за да подкрепим авиационната индустрия в трудните времена.

Какво направихме: През 2021 г. запазихме числеността на екипа си непроменена, независимо от сложната икономическа среда и продължаващата пандемия. Запазихме работните места, въпреки трудностите и финансовия натиск. Заложихме също основите на политиката ни за човешки ресурси с грижа и внимание към служителите като най-ценния актив на компанията. През годината положихме основите на стабилно партньорство с правителството, бизнеса, НПО и особено с туристическата индустрия, с която сме пряко свързани. Създадохме мрежа от връзки, обединени от общата цел за развитие на авиоиндустрията, свързания с нея бизнес и обществото като цяло.

С какво се ангажирахме: Ние, на летище София поставихме през 2021 г. прехода към устойчив бизнес модел като основен принцип на бъдещото ни развитие. Обещахме пред екипа и партньорите си, че бизнес начинанията ни напред ще са съобразени с екологичния, социалния и икономическия контекст и ще въвличем

заинтересованите страни в управлението на дейността, като споделяме намеренията си и съобразяваме интересите на всички в екосистемата на летището. Направихме това в унисон с Целите за устойчиво развитие на ООН, изискванията на Европейския съюз, международните насоки на индустрията, както и най-добрите практики на други летища, използвайки експертизата на партньорите ни в концесията летище Мюнхен.

Нашата роля: Съзнаваме важността на етичното и отговорно управление, ефективността във финансите, както и ролята ни като катализатор за икономическо и социално развитие не само на екосистемата на летището, но и за София, и България като цяло. Полагаме също целенасочени усилия да образуваме всеки от служителите ни и обществото, за да го приобщим и ангажираме с целите ни за устойчивост. Основният фокус в плановите ни са намаляване на въздействието върху околната среда, енергийната ефективност и партньорството със заинтересуваните страни, за които сме планирали множество дейности за ангажиране. Планът ни съдържа измерими цели и над 10 фокусирани към резултата индикатора за успех.

Задачи: През следващите години ще се справяме с предизвикателствата да възстановим пътническия трафик, да реформираме процесите и да извършим пълна дигитална трансформация на летище София. Ще бъдем прозрачни, като докладваме публично и регулярно за нашите дейности и напредък. 5-годишната ни стратегия ще ръководи действията ни по отговорен и устойчив начин, като ни позволи да постигнем комфорт за пътниците, стабилност и предвидимост за авиокомпаниите и партньорите ни, ефективност и ясна визия за икономическия и социален принос, който очакваме да дадем на България.

Хесус Кабайеро Пинто
Изпълнителен директор

Цели

Постигане на резултат в горната половина на програмата за измерване удовлетвореността на пътниците (ASQ) в сравнение със сходни по големина летища в Европа

Реализиране на ключови финансови показатели до 2026 г:

- Марж на EBITA от 65%
- Приходи от въздухоплавателни услуги от 11 EUR/PAX
- Приходи от несамолетни услуги от 6 EUR/PAX
- OPEX в размер на 6 EUR/PAX

Постигане на 28% намаляване на емисиите на CO2 до 2026 г. и достигане на климатична неутралност до 2036 г.

Получаване на въглеродна акредитация на ACA ниво 4 до 2026 г.

Достигане на поне 8,2 млн. пътници през 2026 г.

Увеличаване на БВП на глава от населението с 0,8 % в дългосрочен план

Стратегически амбиции

Превръщане в 5-звездно регионално летище

Постигане на марж като най-добрите летища в класа си

Поставяне на позитивното въздействие върху околната среда в центъра на нашата дейност

Подкрепа за местното социално и икономическо развитие

Фокусни направления

- Технологии и иновации
- Достъпност на летището
- Киберсигурност и поверителност

- Оперативна ефективност
- Управление и развитие на талантите
- Избягване на дискриминация, политика на разнообразие и приобщаване

- Декарбонизация и промени в климата
- Устойчивост при веригата на доставките
- Шумово замърсяване

- Увеличение на трафика и разширение на дейността
- Бизнес етика и антикорупция
- Корпоративно управление

Стратегически стълбове

**Пътническо
преживяване**

Ефективност

Околна среда

**Икономически и
социален принос**

Подкрепа на целите за устойчиво развитие на ООН (UN SDGs)



Ценности

Почтеност

Ние се държим почтено във всички аспекти на ежедневната си работа

Уважение

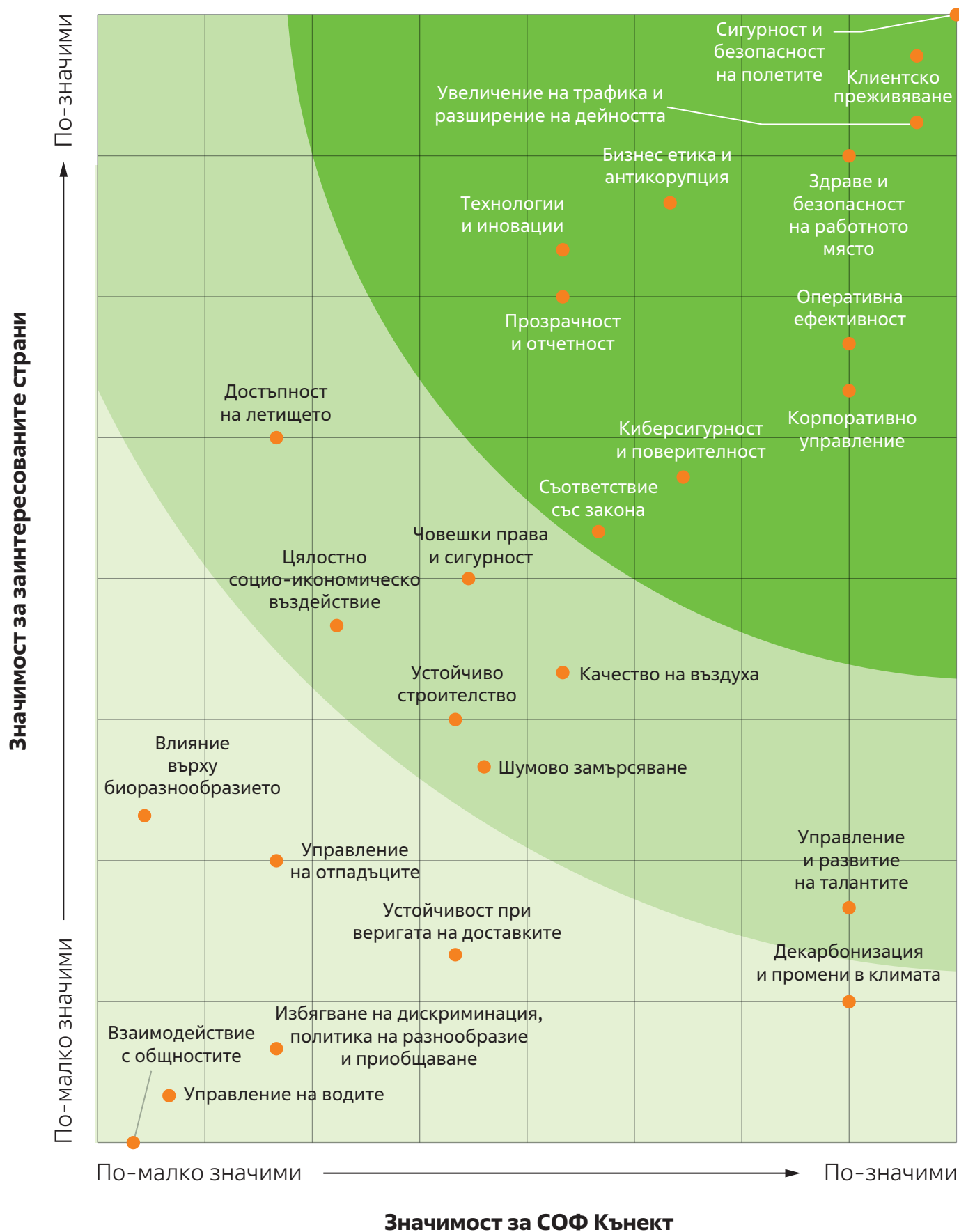
Ние уважаваме ценностите и приноса на другите

Интелигентност

Ние непрекъснато се развиваме и мислим в перспектива

Устойчивост

Ние извършваме дейностите си по отговорен и устойчив начин





**airport
carbon
accredited**
OPTIMISATION

„СОФ Кънект“ АД е сертифицирано по програмата на ACI EUROPE за акредитация на летищата като въглеродно неутрални зони (Airport Carbon Accreditation) на Ниво 3 – Оптимизация. Успешната акредитация нареди летище София сред лидерите, които отчитат и управляват своите емисии, както и тези на своите партньори. Тя е единствената институционално одобрена глобална сертификационна програма за управление на въглеродните емисии на летищата. Сертификатът носи престиж на летище София и дава ясен сигнал на партньорите за усилията ни в посока климатична неутралност. Сега сме на една писта с летища като Мюнхен, Виена, Истанбул, Барселона и други.



„СОФ Кънект“ се присъедини към мрежата от над 400 сертифицирани летища по програмата на Международния съвет на летищата (ACI) за летищна здравна акредитация (АНА). Нашите процеси и пътнически зони отговарят на високите стандарти на Ръководството на ACI за здравословно преживяване на пътниците на летищата и за възстановяване на бизнеса от COVID-19, както и на препоръките на Работната група за възстановяване на авиацията към Съвета на ICAO (CART).



14001:2015

ISO 14001:2015 определя изискванията за система за управление на околната среда, която използваме, за да постигнем целите си чрез измерване и подобряване на въздействието ни върху околната среда.



9001:2015

ISO 9001:2015 определя критериите за управление на системата за качество. Помага ни да интегрираме непрекъснатото подобряване и силния фокус върху клиента в нашия бизнес, за да предоставяме винаги висококачествени услуги.



45001:2018

ISO 45001:2018 определя изискванията за система за управление на здравето и безопасността при работа. Това ни позволява да осигурим безопасно и здравословно работно място чрез елиминиране на опасностите и предотвратяване на свързаните с работа наранявания.



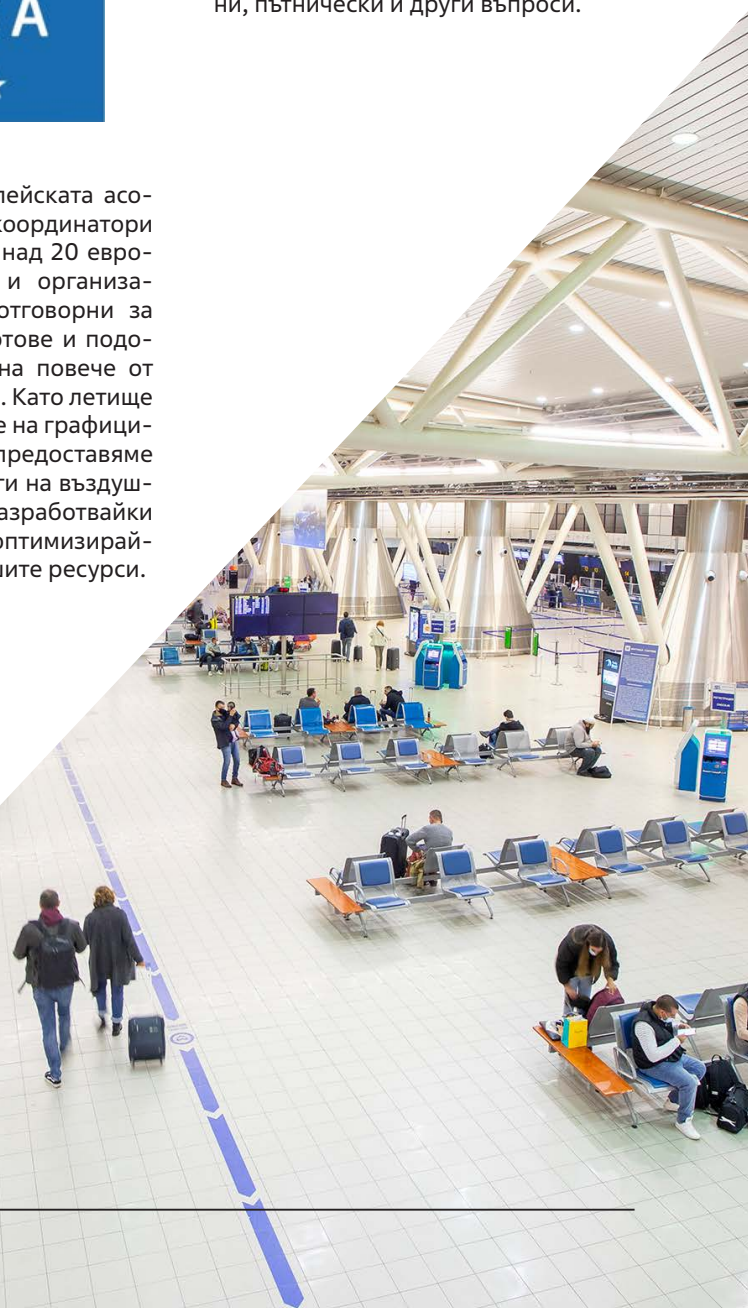
Членството ни в Международния съвет на летищата е насочено към активно сътрудничество с други летищни оператори, национални летищни асоциации, световни бизнес партньори и образователни институции. Целта ни е да установим ефективна комуникация и ангажираност по отношение на законодателни, технически, търговски, екологични, пътнически и други въпроси.



Ние сме член на Европейската асоциация на летищните координатори (EUACA) – асоциация с над 20 европейски координатори и организатори на разписания, отговорни за разпределянето на слотове и подбръвяването графика на повече от 100 европейски летища. Като летище от ниво 2 на управление на графиките, ние се стремим да предоставяме висококачествени услуги на въздушните превозвачи, разработвайки ефективни решения и оптимизирайки използването на нашите ресурси.



Ние сме част от Световната група на летищните координатори (World Wide Airport Coordinators Group) – световна асоциация на официално назначени слот координатори, които планират трафика и осигуряват ефективно управление на пистите и терминалните съоръжения. Чрез прилагане на Световните указания за слотове (WSG) гарантираме, че графикът на авиокомпаниите отговаря на капацитета на летище София и избягваме претовареност през натоварените периоди.



Показатели за въздушния трафик (GRI 102-7)

	2021 ¹
Брой пътници	3 364 151
Брой самолетни движения	40 771
Карго вкл. поща (тонове)	21 142
Полети с търговско предназначение	32 449
Полети с нетърговско предназначение	6 324
Карго полети	1 998
Пътници по международни линии	3 046 332
Пътници по вътрешни линии	197 917
Пътници, превозени с полети с нетърговско предназначение	9 561
Транзитни пътници	110 341
Трансферни пътници	61 415

1. „СОФ Кънект“ по е управлението на летище София от 19 април 2021



Околна среда

	2021 ¹
Директно потребление на енергия (Гигаджаули)² (GRI 302-1)	
Дизел	12 364
Бензин	710
Природен газ	3 336
Индиректно потребление на енергия (Гигаджаули)² (GRI 302-1)	
Консумирано електричество	65 356
Общо потребление на енергия (Гигаджаули) (GRI 302-1)	81 767
Емисии на парникови газове (ПГ) (GRI 305-1,2,3) (тона CO₂e)	
Преки емисии на ПГ - Обхват 1	2 343
Непреки емисии на ПГ - Обхват 2 (location-based)	7 899
Други непреки емисии на ПГ - Обхват 3	63 715
Интензитет на емисиите на ПГ (GRI 305-4)	
Обхват 1 & 2 (кгCO ₂ e/PAX)	3,04
Използвани материали (GRI 301-1)	
Антиобледелителна течност (литри)	214 650
Хладилни агенти (кг)	32
Потребление на вода³ (GRI 303-3) (мегалитри)	
Подземна вода	14
Общинска вода	58
Общо потребление на вода	72
Генериран отпадък (306-3) (тонове)	
Общ битов отпадък (вкл. пластмаса, хартия и метал)	772
Индустриален отпадък (вкл. строителен и биоразградим)	7
Изхвърлен отпадък (306-5) (тонове)	
Неопасен отпадък, предаден за депониране	700
Неопасен отпадък, предаден за рециклиране	71
Неопасен отпадък, предаден за изгаряне	1
Неопасен отпадък, предаден за друг вид оползотворяване	2
Опасен отпадък, предаден за изгаряне	1
Опасен отпадък, предаден за друг вид оползотворяване	4
Шум	
Брой хора, живеещи в зони, засегнати от шум над 65 dB(A) ⁴	0
Брой хора, живеещи в зони, засегнати от шум над 55 dB(A) ⁴	400
Получени жалби и нарушения, свързани с шума	17
Отговорени жалби и нарушения, свързани с шума	17
Биоразнообразие	
Брой диви животни, засегнати от сблъсъци, на 10 000 въздушни движения	7

2. Източници на използваните конверсионни фактори: Международна агенция по енергетика (МАЕ): Конвертор на мерни единици и речник на основните енергийни единици; Администрация за енергийна информация на САЩ (EIA): Калкулатори за преобразуване на енергия

3. Всичката вода, която използваме, е прясна вода, съдържаща ≤ 1000 mg/l разтворени твърди вещества, и се извлича от район с изключително висок (>80%) воден стрес според Атласа на водния риск на Световния институт по ресурси (WRI Aqueduct Water Risk Atlas)

4. Обща площ, изложена на шум над 65 dB(A): 871 880 m² и над 55 dB(A): 5 291 029 m²

Здраве, безопасност и сигурност

	2021
Здраве и безопасност на работното място (GRI 403-9)	
Смъртни случаи, в резултат на наранявания, свързани с работата	0
Наранявания с големи последици, свързани с работата	2
Коефициент на свързаните с работата наранявания с големи последици	0,09
Регистрируеми наранявания, свързани с работата	2
Процент на регистрируемите наранявания, свързани с работата	0,09
Сигурност на полетите	
Брой инциденти на пистата, причинени от оперативни грешки, допуснати от служители на „СОФ Кънект“	0
Процент на дейностите по сигурността, които непрекъснато спазват правителствените разпоредби и международните стандарти	100%

Служители⁵ (GRI 102-7, GRI 102-41, GRI 405-1, GRI 401-1)

	2021
Брой служители	2 071
Мъже (FTE)	1 178
Жени (FTE)	750
Брой служители на ръководни длъжности	72
Дял на жените на ръководни длъжности	39%
Брой новопостъпили служители	16
Коефициент на наемане на служители	0,7%
Брой служители, напуснали организацията	167
Текучество на служителите	8,1%
Процент на служителите в колективни трудови договори	75%

5. Показателите за служителите ни включват данни от 20 април 2021

Клиенти

От 2022 г. измерваме цялостната удовлетвореност и преживяване на нашите клиенти чрез световно признатата програма за качество на летищните услуги (ASQ). Резултатите от проучванията ще бъдат публикувани в нашия Доклад за устойчиво развитие през първата половина на 2023 г.

Общност (GRI 201-1)

	2021
Дарения в подкрепа на социални дейности (BGN)	5 000

Икономически (GRI 201-1) (хилади BGN)

	2021 ¹
Генерирана и задържана пряка икономическа стойност⁶	
Приходи	96 654
Оперативни разходи (изкл. разходи за служители и амортизация)	45 671
Заплати и придобивки за служителите	48 967
Плащания към държавата	550 000
Обща капитализация (GRI 102-7):	
Банкови заеми	325 167
Лизингови задължения	2 347
Заеми към акционери	106 594
Общ собствен капитал	185 835

6. През 2021 г. оперирахме на загуба, затова не задържахме икономическа стойност







Контакти:

Антоанета Стоянова
Ръководител ESG отдел

a.stoyanova@sof-connect.com
T: +359/2 937 2508



BUZZ