

Доклад за стратегията и управленския подход

SOFIA
AIRPORT

НА ПИСТАТА КЪМ 5-ЗВЕЗДНО РЕГИОНАЛНО ЛЕТИЩЕ: ИЗЛИТАНЕ

2023

Съдържание



Докладът използва навигационно поле, както и хипервръзки към различни секции в доклада и външни източници.

- Връзка към съдържанието
- Хипервръзка към външни източници
- Връзка към съдържание в доклада

[Хипервръзка](#) към препратки в рамките на този доклад или извън него

Нашият бизнес

За „СОФ Кънект“	3
Нашият бизнес и верига на стойността	3
Стратегическа цел	6
Структура на управление	7
Нашата писта към устойчивост	9
Управление на риска	10

Нашият подход към съществените теми

УПРАВЛЕНИЕ	
Корпоративно управление и бизнес етика	12
ИКОНОМИЧЕСКИ	
Сигурност и безопасност на полетите	13
Увеличение на трафика и разширение на дейността	15
Оперативна ефективност	16
Дигитализация и технологии	17
СОЦИАЛНИ	
Клиентско преживяване	18
Здраве и безопасност на работното място	20
Управление и развитие на талантите	20
Шумово замърсяване	21
ОКОЛНА СРЕДА	
Декарбонизация и изменение на климата	22
Управление на веригата за доставки	26
Устойчиво строителство	27

Нашият бизнес

За „СОФ Кънект“

„СОФ Кънект“ е оператор на най-голямото международно летище в България – основен транспортен портал за страната. Поехме управлението на летище София през 2021 г. за период от 35 години. С Меридиам като основен акционер с пълна капиталова собственост и летище Мюнхен като наш партньорски оператор, ние се стремим да модернизираме летището и да приведем услугите и съоръженията до висок стандарт. От основаването на нашата компания съображенията за климата са интегрирани в нашите четири стратегически стълба. Нашият холистичен подход към устойчивостта дава приоритет на ползите за пътниците, служителите и партньорите, като същевременно допринася за икономическия просперитет на България и минимизира въздействието ни върху околната среда. Водени от нашите основни ценности, ние гарантираме почтено поведение, взаимно уважение, непрекъснато самоусъвършенстване и отговорни, устойчиви практики в ежедневната ни работа. Преходът от държавно към частно управление донесе значителни промени, тъй като преминахме към изцяло нов бизнес модел, за да постигнем целта си да станем 5-звездно регионално летище. Продължаващите промени са очевидни, тъй като нашият опитен ръководен екип управлява изцяло нови проекти за летище София. Сега работим с напълно функционален ESG отдел, прозрачни процедури за възлагане на обществени поръчки и секретаря на изпълнителния директор, който координира нашите вътрешни правила и структура. Назначихме мениджър „Управление на риска“, който въведе нови процедури за управление на риска. „СОФ Кънект“ докладва по ключови показатели за ефективност (KPI), които никога преди не са били проследявани на летището, демонстрирайки напредъка ни към превръщането ни в 5-звездно регионално летище.

Нашият бизнес и верига на стойността

Летището е ключово място, където авиокомпаниите, операторите за наземно обслужване, клиентите и доставчиците на услуги взаимодействат, за да осигурят на пътника безпроблемно преживяване. Като летищен оператор, „СОФ Кънект“ отговаря за:

управление и поддръжка на инфраструктурата на летището

управление на финансите на летището

контролиране на дейността на летището

осигуряване на безопасността и сигурността на пътниците

Аеронавигационни приходи

Летищни такси за авиокомпаниите, като например:

- ▶ Такси за кацане
- ▶ Такси за наземно обслужване
- ▶ Такси за гориво и антиобледенителни услуги
- ▶ Такси за шум



Неаеронавигационни приходи

Такси за услуги, като например:

- ▶ Търговия на дребно и храни и напитки
- ▶ Наем и недвижими имоти
- ▶ Паркинг
- ▶ ВИП салон



Нашият бизнес

Дейности, извършвани на летището

Дейности на летището

1 Летищен оператор

- ▶ Предоставяне на съоръжения и услуги на авиопаниите и пътниците, включително терминални съоръжения, писти, пътеки за рулиране и зони за паркиране.
- ▶ Гарантиране на съответствие с разпоредбите за безопасност и сигурност и поддържане на безопасна работна среда.
- ▶ Управление на финансите на летището, включително бюджетиране, управление на приходите и контрол на разходите.
- ▶ Разработване и прилагане на планове за разширяване и подобряване на летището.
- ▶ Осигуряване на ефективно използване на ресурсите на летището и оптимизиране на неговия капацитет.

Надолу по веригата

2 Авиокомпания

- ▶ Планиране и изпълнение на полети.
- ▶ Предоставяне на билетни и резервационни услуги на клиенти.
- ▶ Гарантиране на съответствие с правилата за безопасност и осигуряване на безопасен полет.
- ▶ Предоставяне на услуги на пътниците по време на полет.

Дейности на летището

3 Наземно обслужване

- ▶ Осигуряване на обработка на багажа, включително чек ин на летището.
- ▶ Товарене и разтоварване на кargo. Маршал на самолети.
- ▶ Предоставяне на услуги за почистване и поддръжка на самолети.
- ▶ Оказване на помощ на пътниците при качване и слизване.

Дейности на летището

4 Ръководство на въздушното движение

- ▶ Управление и координиране на движението на въздухоплавателни средства на летището и извън него, като се гарантира безопасното и ефективно протичане на въздушния трафик.

Надолу по веригата

5 Храни и напитки, специализирани магазини и други доставчици на услуги

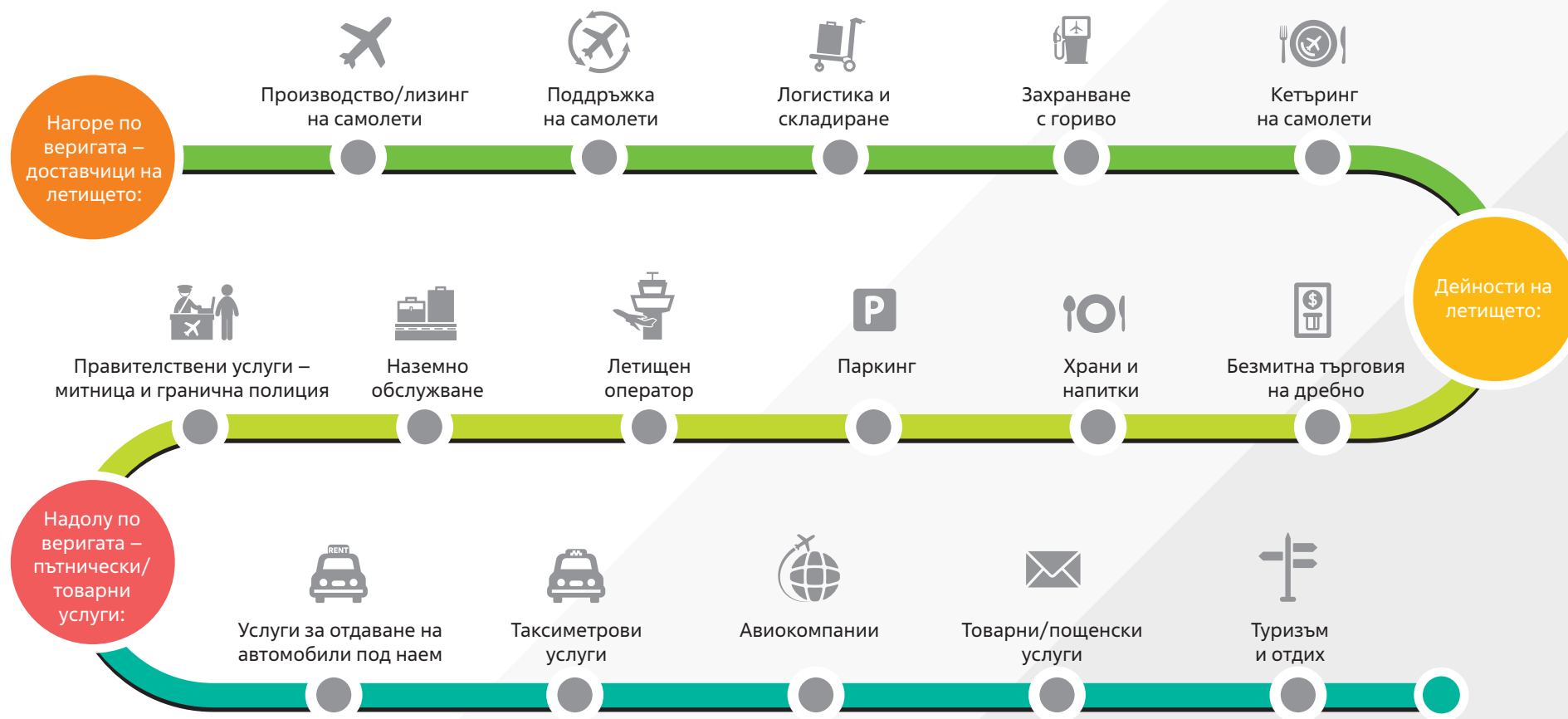
- ▶ Търговци на дребно и ресторанти: фирми, които работят на летищните терминали и предоставят на пътниците и посетителите услуги като храна и напитки, търговия на дребно и безмитно пазаруване.
- ▶ Доставчици на транспорт: предоставят транспортни услуги до и от летището, като компании за коли под наем, таксите и трансферни услуги.
- ▶ Кargo и логистични компании: предоставят услуги на авиокомпаниите и други предприятия, работещи на летището, включително спедиция и складиране.



Design elements by macrovector / Freepik

Нашият бизнес

Следните бизнеси са част от нашата верига на стойността:



Нашият бизнес



Стратегическа цел

Като член на Международния съвет на летищата, ние работим с други летищни оператори, национални летищни асоциации, глобални бизнес партньори и образователни институции. Нашата цел е да улесним ефективната комуникация и застъпничество по редица въпроси, включително законодателни, технически, търговски, екологични и пътнически.

Присъствие в глобален контекст

Подкрепихме „Декларацията от Тулуза“, публично-частна инициатива за постигане на нулеви нетни въглеродни емисии във въздухоплаването до 2050 г., която е крайъгълен камък в усилията на Европа за декарбонизиране на авиационния сектор. „СОФ Кънект“ стана част от [Aviation Alliance Fit for 55](#), който, заедно с други големи летища като Схипхол, Виена и Рим, се застъпва за това Европа да стане глобален лидер в декарбонизирането на авиацията, като същевременно поддържа свързаността и конкурентоспособността на сектора.



Цели

Постигане на резултат в горната половина на програмата за измерване удовлетвореността на пътниците (ASQ - Airport Service Quality) в сравнение със сходни по големина летища в Европа

Реализиране на ключови финансови показатели до 2026 г.:
• Марж на EBITA от 65%
• Приходи от въздухоплавателни услуги от 11 EUR/PAX
• Приходи от несамолетни услуги от 6 EUR/PAX
• OPEX в размер на 6 EUR/PAX

Постигане на 28% намаление на въглеродните емисии в сравнение с 2019 г. до 2026 г. и постигане на климатична неутралност до 2036 г.

Достигане на поне 8,2 млн. пътници през 2026 г.

Увеличаване на БВП на глава от населението с 0,8 % в дългосрочен план

Стратегически амбиции

Превръщане в 5-звездно регионално летище

Постигане на марж като най-добрите летища в класа си

Поставяне на позитивното въздействие върху околната среда в центъра на нашата дейност

Подкрепа за местното социално и икономическо развитие

Фокусни направления

- Технологии и иновации
- Достъпност на летището
- Киберсигурност и поверителност

- Оперативна ефективност
- Управление и развитие на талантите
- Избягване на дискриминация, политика на разнообразие и приобщаване

- Декарбонизация и промени в климата
- Устойчивост във веригата на доставките
- Шумово замърсяване

- Увеличение на трафика и разширение на дейността
- Бизнес етика и антикорупция
- Корпоративно управление

Стратегически стълбове

Пътническо преживяване

Ефективност

Околна среда

Икономически и социален принос

Подкрепа на целите за устойчиво развитие на ООН



Ценности

Почтеност

Ние се държим почтено във всички аспекти на ежедневната си работа

Уважение

Ние уважаваме ценностите и приноса на другите

Интелигентност

Ние непрекъснато се развиваме и мислим в перспектива

Устойчивост

Ние извършваме дейностите си по отговорен и устойчив начин

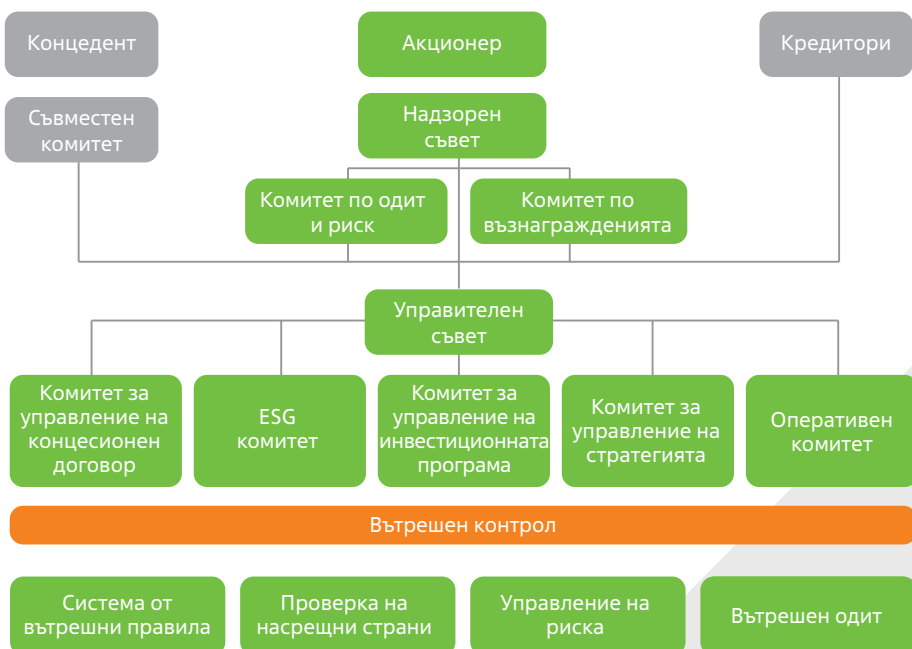
Нашият бизнес



Структура на управление

Корпоративно управление

Корпоративно управление на „СОФ Кънект“



Надзорен съвет:

- ▶ Състои се от 7 външни членове без изпълнителни функции и включва представители на инвеститора.
- ▶ Един от независимите членове също участва в заседанията на външния експертен съвет по ESG
- ▶ Одобрява планове, политики и програми, предвидени в Концесионния договор, както и всички необходими актуализации и изменения, изискани от българските власти.
- ▶ Съблюдава възлагането и приемането на

доклади за оценка на въздействието върху околната среда, проекти за декарбонизация и инвестиции.

- ▶ Провежда срещи на всяко тримесечие за одобряване на инвестиционни проекти и управленски решения, наблюдение на оперативния напредък и разглеждане на въпроси, произтичащи от механизма за събиране на жалби.
- ▶ Председател на Надзорния съвет - Тиери Дьо, съдружник-основател и главен изпълнителен директор на Меридам.

Управителен съвет:

- ▶ Състои се от 5 изпълнителни директора.
- ▶ Одобрява важни теми и решения относно управлението на компанията.
- ▶ Наблюдава напредъка на стратегическите стълбове на компанията.
- ▶ Членовете на борда участват във всяка от петте комисии.

- ▶ Седмични срещи за обсъждане на управленски решения, проследяване на напредъка и оценка на работата в ключови стратегически области.
- ▶ Получава месечни доклади по ключови теми, повдигнати в жалби с проблеми, свързани с качеството на обслужване от наземния персонал, проверките за сигурност и съпътстващите услуги на летището.

ESG отдел:

- ▶ Управлява въздействията.
- ▶ Предоставя редовни доклади на Комитета по одит и риск, които адресират теми, като

например финансови ангажименти, свързани с допълнителни разходи за ESG, както и с проучване на рисковете, свързани с ESG.

Външна експертна група ESG:

- ▶ Състои се от публични личности с опит в съответните им области.
- ▶ Допринася за инициативите за устойчиво развитие на летището.

- ▶ Среща се редовно, за да се консултира, обсъжда, и предоставя експертни мнения по значими теми, свързани с работата на „СОФ Кънект“ към устойчивост.

Нашият бизнес



Създадохме 2 вида комитети, които обслужват нуждите от развитие и управление на „СОФ Кънект“:

1 Постоянни комитети, които подпомагат управлението, спазването или изпълнението на регулаторни и концесионни дългосрочни изисквания:

- **Комитетът за управление на концесионния договор** следи за спазването на задълженията по концесионния договор, ангажиментите към кредиторите и банковите споразумения, като гарантира своевременно спазване на регулаторните изисквания и вътрешните одити, включително тези от групата Меридиам. Комитетът утвърждава надзора над тези отговорности на ниво управителен съвет.
- **Комитетът за управление на инвестиционната програма** следи за изпълнението на инвестиционната ни програма.
- **ESG комитетът**, състоящ се от директори от всички отдели и всички членове на управителния съвет, има както правомощия за вземане на решения, така и консултативна роля. На ежемесечни срещи, те разглеждат ESG теми и специфични за отдела въпроси, определят най-подходящите решения и приемат планове за изпълнение. В зависимост от дневния ред, комитетът също така кани допълнителни участници да подкрепят дискусията с идеи и опит.
- **Оперативният комитет** проследява развитието на оперативните екипи с акцент върху безопасността и сигурността на летището.
- **Комитетът за управление на стратегията** следи за изпълнението на нашата стратегия до 2027 г. Той наблюдава напредъка на всяка отделна инициатива и управлява рисковете, свързани с плана за изпълнение, както и рисковете на компанията и цялостния процес на управление на риска на „СОФ Кънект“.
- **Месечната среща за подобряване на пътническото преживяване, в която комитетът** анализира резултатите от проучването за качеството на летищните услуги (ASQ), за да подобри удовлетвореността на пътниците. Разработва стратегии за подобряване на преживяването и наблюдава напредъка на проектите. Информацията от проучванията се представя на ръководството и се предлагат подобрения. Комитетът си сътрудничи по инициативи за подобряване на обслужването и дейността, насърчавайки съгласуването между отделите за постигането на отлично клиентско преживяване.

2 Проектно-създадени комитети, които функционират според конкретна и своевременна нужда. Тези временни комитети координират проекти и не са ограничени от корпоративното управление:

- **Комитет по здравето и безопасността при работа (ЗБР) - Сектор „Здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ)“**, който е прикрепен към Управителния съвет. Този комитет функционира отделно от главния, изискуем по закон, такъв. Основните му задачи са да адресира въпроси и проблеми, както и да въвежда подобрения, свързани със здравословните и безопасни условия на труд.
- **Комитет „Шенген“**, който ръководеше и наблюдаваше изпълнението на необходимите процеси и промени в структурата, процедурите и операциите на съответните отдели до включване на България в Шенгенското пространство.
- **Комитет за изграждане на Терминал 3** подкрепя и наблюдава изграждането на новата терминална сграда.

Въпросите на ESG обхващат различни аспекти в работата на отделните комитети, като например процедурите за опазване на околната среда, обсъдени в комитета за управление на инвестиционната програма, и рисковете от ESG, разгледани в комитета за управление на стратегията и риска. Освен това, комитетът по ЗБР се занимава с оперативни теми за здраве и безопасност, свързани с ESG. Работна група е натоварена с изпълнението на Плана за действие в областта на околната среда и социалната сфера на „СОФ Кънект“, включващ участници от различни отдели. Външна експертна група по ESG от доброволци с опит в различни роли осигурява допълнителна подкрепа. От страна на инвеститора ESG дейностите и постиженията се контролират от Надзорния съвет и Комитета по одит и риск на Меридиам.

Нашият бизнес



Нашата писта към устойчивост

Преструктурирането, предприето миналата година, отбелязва следващата фаза в жизнения цикъл на „СОФ Кънект“. 2023 г. беше от основно значение за създаването на компания с дефинирана култура, структура, цели и обособени вътрешни ресурси за постигането им.

Преразгледахме плана за управление на въглеродните емисии, за да спазим изискванията за ниво 4 сертифициране по Програмата за въглеродна акредитация на летищата (ACA). Този план очертава стратегическия ни подход към управлението на въглеродните емисии от януари 2024 г. до декември 2026 г., като използва 2014 г. като базова година.

Взехме предвид и резултатите от оценката ни на рисковете, свързани с климата. Например, за да адресираме риска от "Невъзможност за постигане на целта си за нулеви емисии поради липса на финансиране и проекти", включихме нови инициативи за периода 2024-2026 г., представихме свързаните с тях възможности за финансиране и получихме одобрението на Надзорния съвет за изпълнението им.

През 2023 г. организацията ни определи и съгласува два ясни фокуса:

- Актуализиране на генералния план.
- Изграждане на Терминал 3.

Ръст (до средата на 2025 г.)

- ▶ Да разгърнем потенциала на бизнеса и да внедрим дигитални решения
- ▶ Да разширим мрежата от авиокомпании и дестинации
- ▶ Да изградим организационна структура, ориентирана към клиента
- ▶ Да разработим нови източници на приходи

Лидерство (от 2026 г. нататък)

- ▶ Да се превърнем в най-доброто в класа си летище, покриващо най-високите стандарти за качество.
- ▶ Да развием диференцирани бизнес линии
- ▶ Да станем лидер в ESG и ключов играч в местната бизнес общност

Цели:

- ▶ В горната половина на оценката от проучването на качеството на летищното обслужване ASQ в сравнение с летища с подобен размер
- ▶ Акредитация за ниво 4 на ACA
- ▶ 8,2 милиона пътници
- ▶ 28% намаление на емисиите на CO₂
- ▶ Марж на EBITA от 65%: оптимизирани оперативни разходи и приходи от авиационни и други услуги

2036 г.

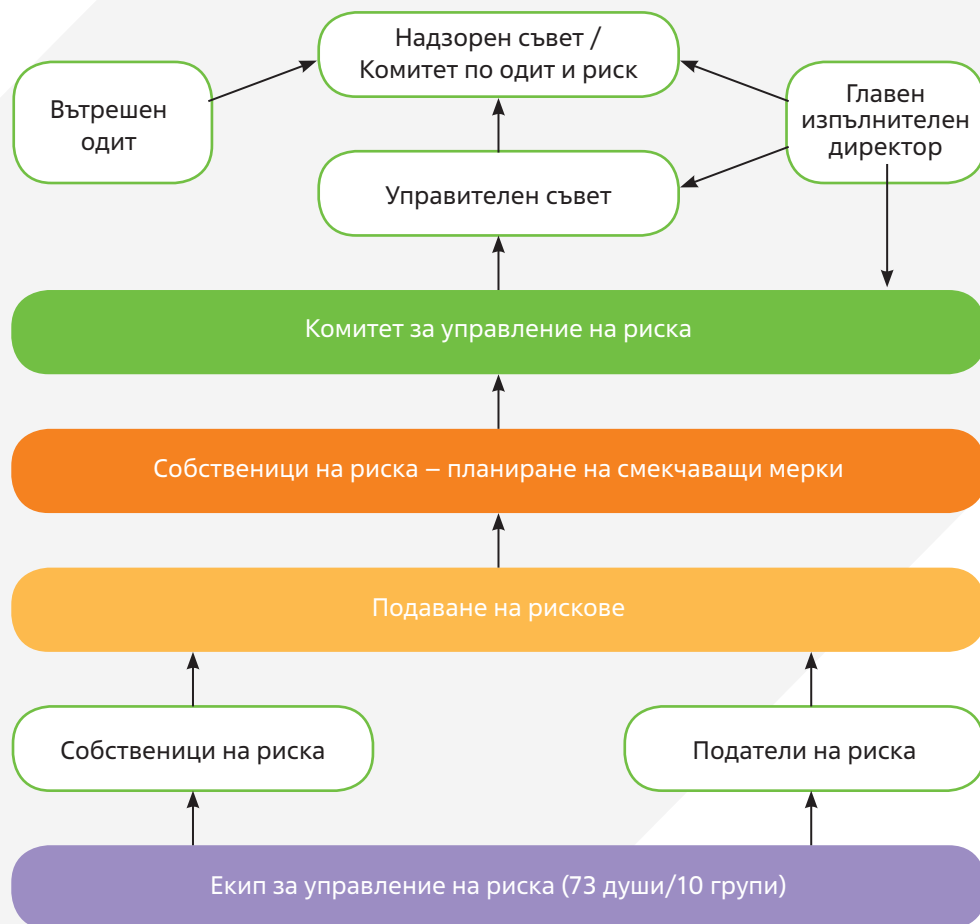
- ▶ Въглеродна неутралност
- ▶ Увеличен БВП на глава от населението с 0,8%

Нашият бизнес



Управление на риска

Структура за управление на риска



Внедрихме структурирано управление на риска, улеснено от нова облачно базирана платформа, с цел поддържане на безопасна работна среда, минимизиране на загубите и увеличаване на възможностите. Заедно с подкрепата на Управителния съвет и висшето ръководство, направихме значителен скок в създаването на усъвършенствана система за риск, нова за нашата организация, която преди това нямаше възможност структурирано да идентифицира, регистрира, адресира и наблюдава рисковете. Ние гарантираме, че всички служители разбират и разпознават рисковете, които присъстват в нашите дейности, и насърчаваме последователността и прозрачността във всички процеси за управление на риска.

Политиката за управление на риска на „СОФ Кънект“ очертава основните принципи и процеси за управление на риска. Тя се прилага за всички служители, включително изпълнителни директори и подизпълнители. От всеки се изисква да докладва за идентифицираните рискове своевременно, следвайки процедурите в своята сфера на дейност, като използва подходящите системи и канали. Нашите принципи са внедрени във визията, мисията, оперативните, стратегическите и финансовите планове на компанията. Ние гарантираме, че политиката за управление на риска се следва, като използваме три линии на контрол:

1. Управление
2. Съответствие и управление на риска (чрез Комитета за управление на риска)
3. Вътрешен одит

От 2023 г. имаме мениджър „Управление на риска“, който сътрудничи с директорите на всички дирекции за идентифициране и оценка на рисковете, както и формулиране на планове за управление на риска. Ръководството определя коя стратегия да приложи за индивидуалните рискове и решава дали текущите практики са ефективни или са необходими допълнителни. Целият процес все още не е напълно завършен, но наши мениджъри и проектни мениджъри вече преминаха обучения за управление на риска, а за останалите – обученията продължават.

Нашият бизнес

Отговорности по управлението на риска

Нашият основен екип за управление на риска се състои от хора на ключови роли в цялата компания, както и от лидери от всички дирекции и отдели. Тези хора са допълнително разделени на собственици на риска и податели на риска.

Процесът на управление на риска започва с идентифицирането и докладването на риск, който може да бъде изложен на себе си или на другите. Назначава се собственик на риска към всеки риск, който осигурява документирането и изпълнението на дейностите за смекчаване. Всички рискове се оценяват въз основа на техния жизнен цикъл и въздействие, което дава обща оценка на риска, която представлява сериозността на рисковете. Управлението на риска е непрекъснат процес, при който рисковете се докладват, оценяват и се предприемат подходящи действия. Мениджърът „Управление на риска“, прави окончателна оценка на всички рискове, когато те влизат в риск регистъра.

Комитетът за управление на стратегията и риска следи развитието ни като организация, броя на рисковете, които идентифицираме, мерките за смекчаването им и дали има натрупване на рискове. Той заседава веднъж месечно и включва главен изпълнителен директор, финансов директор и мениджър „Управление на риска“, като се канят и други служители в зависимост от естеството на обсъжданите рискове. Комитетът оценява и ескалира основните рискове, които засягат няколко отдела, наблюдава ключовите KPI и взема решения за мерки за смекчаване на последиците за цялата компания, като например организационно реструктуриране.

Мениджърът „Управление на риска“ докладва редовно на Комитета по одит и риск, който е част от Надзорния съвет, за развитието на управлението на риска в „СОФ Кънект“. Целият процес е управляван от модерен софтуер, който улавя всички дейности от подаване на риск до оценка, уведомяване и докладване.



Нашият подход към съществените теми

Управление

Корпоративно управление и бизнес етика

Контекст

Корпоративното управление е инкорпорирано във всяко ниво на управление и отдел в компанията.

Управление и отчетност

Миналата година, по време на реструктурирането, се фокусирахме върху напасването на управленските и оперативни процеси и дейности във всички дирекции и отдели. Това беше постигнато чрез определяне на годишни цели, които са насочени както към колективните, така и към индивидуалните нужди, с акцент върху приоритизирането на критични бизнес въпроси. Чрез редовни срещи, предназначени за повишаване на ефективността и прозрачността, обсъдихме стратегията на компанията, финансовите резултати, текущите проекти и въпроси, свързани с нашите корпоративни ценности. Тези усилия утвърдиха пряката връзка между висшия мениджмънт и лидерите на екипи.

Публично-частно партньорство

„СОФ Кънект” си сътрудничи с представители на Министерството на регионалното развитие и благоустройството, както и с Министерството на транспорта и съобщенията чрез Съвместен комитет. Редовните ни месечни срещи дават възможност за диалог и въвличането им на ранен етап в проекти и инициативи, свързани с тяхната компетентност, например разработването на генералния план, внедряването на съоръжения като багажната система. Активното участие на министерствата подпомага не само проследяването на напредъка, но и решаването на теми, свързани със съответния период.

Политики и стандарти

Нашият етичен кодекс определя общите ни принципи за зачитане на правата на човека, закона, хората, неприкосновеността на личния живот и околната среда;

нашите ангажименти към клиенти, партньори и служители; нашите вътрешни стандарти на поведение и отговорността ни да спазваме етични принципи.

„СОФ Кънект” е доставчик на висококачествени летищни услуги и се ангажира да поддържа най-високите стандарти на етично поведение и да спазва всички приложими закони и разпоредби. Нашата **политика за борба с измамите, подкупите и корупцията** показва и изисква нулева толерантност към тези практики. Политиката е свързана с Етичния кодекс на „СОФ Кънект” и е предназначена да насърчава култура на почтеност и последователно превантивно поведение в случаи на съмнения за измама, подкуп или корупция.

Процедура за обработка на сигнали – „СОФ Кънект” създаде канал за вътрешно подаване на сигнали и извършва проверки на сигналите за нарушения в обхвата на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения. Освен спрямо законовото изискване, провеждаме и вътрешна проверка на всички сигнали за нарушения на Етичния кодекс и политиката за борба с измамите, подкупите и корупцията.



Нашият подход към съществените теми



Икономически

Сигурност и безопасност на полетите

Контекст

Безопасността и сигурността на полетите са ядрото на авиационната индустрия и летищните операции и затова са оценени като най-съществените от всички въпроси на устойчивостта в матрицата за двойна същественост на „СОФ Кънект“.

Авиационната **безопасност** се фокусира върху предотвратяването на произшествия и инциденти в авиационната индустрия. Безопасността обхваща процесите, програмите и обучението, необходими за осигуряване на безопасни летищни операции.

Сигурността на полетите се занимава със защитата срещу умишлени актове на незаконна намеса.

Управление и отчетност

„СОФ Кънект“ насърчава култура на безопасност, при която служителите на всички нива активно участват в поддържането и подобряването на безопасността на летищата. Поощряваме служителите си да докладват за опасности и инциденти по отношение на безопасността, без да се страхуват от наказания. Инцидентите, свързани с безопасността, се анализират и разследват, а научените уроци се споделят в цялата организация, за да се предотврати възникването на подобни инциденти в бъдеще. Културата на безопасност на „СОФ Кънект“ се основава на практиката на:

- **Култура на докладване:** Насърчаването на култура на докладване означава създаване на среда, в която хората се чувстват овластени да съобщават за опасения за безопасността, без да се страхуват от наказания. От решаващо значение е служителите да бъдат сигурни в поверителността и да разберат, че техните доклади и оплаквания ще бъдат адресирани; в противен случай те може да не видят стойността в докладването.
- **Култура на учене:** Организация с култура на учене е умела в поучаването от грешки и прилагането на необходимите промени. Това гарантира, че хората разбират и се ангажират с процесите на системата за управление на безопасността (СУБ) на лично ниво.

- **Справедлива култура:** В една справедлива култура грешките и непреднамерените опасни действия не се посрещат с наказателни действия. А лицата, които демонстрират безразсъдство или предприемат умишлени и неоправдани рискове, биват изправени пред дисциплинарни действия.

Структурата за управление на безопасността в „СОФ Кънект“ е създадена в съответствие с разпоредбите на Европейската агенция за авиационна безопасност (EASA), където назначеният мениджър отговаря за въпросите на безопасността на летище София, а Съветът по безопасност наблюдава и координира тяхната работа. Дирекция „Безопасност“ работи под ръководството на главна дирекция „Операции“ и докладва на главния оперативен директор и на главния изпълнителен директор, тъй като въпросът за безопасността е от най-високо ниво на изпълнителна отговорност. През 2023 г. част от служителите на дирекция „Безопасност“ бяха прехвърлени към дирекция „Управление на летателното поле“, включително функции като „оперативна безопасност“, „медицински услуги“ и „контрол на дивата природа“, за да се увеличи надзорът на ниво обект и да се подобри ефективността на ежедневните операции за безопасност на летището.

Оценките на безопасността, анализът на риска и годишните доклади съгласно изискванията на българското законодателство до главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ (ГД ГВА) и Националния съвет за разследване на произшествия (към Министерството на транспорта и съобщенията), включително одити и инспекции, проверки на кампании, свързани с поддръжката на превозни средства и въздухоплавателни средства, се извършват от дирекция „Безопасност“. Случаите на несъответствие се докладват на ръководството и на ГД ГВА за предприемане на съответните действия. Местна група по безопасност (МГБ) отговаря за оценката и смекчаването на рисковете, разпределянето на ресурсите и подобряването на общите нива на безопасност. Годишното заседание на МГБ включва ключови членове на висшето ръководство като главния изпълнителен директор, главния оперативен директор, директор човешки ресурси, директора по безопасността, директора по сигурността, финансовия директор и директор устойчиво развитие (ESG). Поставени са цели за непрекъснато усъвършенстване на системата за управление на безопасността с дефинирани действия и резултати. Годишен анализ на безопасността, одобрен от главния изпълнителен директор, подробно описва всички регистрирани авиационни събития и нарушения на правилата и процедурите, анализира основните фактори, влияещи върху безопасността и предлага мерки за смекчаване.

Нашият подход към съществените теми

Гарантиране на безопасността: Служители на дирекция „Безопасност“ са разположени в „Управление на летателното поле“, за да извършват проверки и да гарантират, че мерките за безопасност не са само теоретични, а се прилагат активно на земята, допринасяйки за цялостната ефективност и безопасност на нашите операции. Това разделение на задълженията подчертава нашия ангажимент за поддържане на най-високите стандарти за безопасност във всички наши операции (за още информация вижте раздел „Оперативна ефективност“).

Политики и стандарти

Безопасност на полетите:

„СОФ Кънект“ внедри система за управление на безопасността (СУБ), която позволява идентифициране, оценка и управление на рисковете за безопасността, свързани с летищните операции. СУБ се придържа към най-високите стандарти за безопасност, наложени от Международната организация за гражданска авиация (ICAO), регламентите на ЕС и националните стандарти за гражданска авиация. Ключов компонент на нашата СУБ е процедурата за оценка на риска за безопасността, която анализира потенциалните опасности, свързани с различни летищни операции. Използваме матрица на риска, за да оценим нивото на риска и да определим подходящи мерки за смекчаване. Ефективността на СУБ се следи непрекъснато чрез ключови показатели за ефективност, одити и редовни анализи.

Нашата СУБ включва:

- Политика и цели в областта на безопасността;
- Отговорности на ключови служители в дирекция „Безопасност“;
- Процедури за контрол на документацията;
- Процес по оценка на безопасността;
- Проследяване на изпълнението и ефективността на дейности, свързани с безопасността и мерките за смекчаване на риска;
- Проследяване на показатели за безопасност;
- Докладване и разследване на безопасността;
- Координиране на планове за аварийно реагиране;
- Управление на промени;
- Насърчаване на действия, свързани с безопасността.

Системата за управление на безопасността обхваща всички процеси и служители, участващи в дейностите на летателното поле, като (но не само):

- Перонното обслужване;
- Процедури за поддръжка на летателното поле;
- Отговорности и процедури за наземно обслужване
- Аварийно планиране и дейности.

Външните доставчици и изпълнители също са длъжни да спазват изискванията на нашата СУБ и това е включено в процесите по възлагане на обществени поръчки и по договаряне. Ние редовно публикуваме предупреждения и бюлетени за безопасност на информационни табла, представяйки конкретни случаи с различни нива на тежест, които са били проучвани скоро. Също предоставяме насоки за превенция и смекчаване на рисковете. Освен всичко останало имаме и специални пощенски кутии за подаване на поверителни сигнали и съобщения, свързани с безопасността, а резултатите от разследването им се представят на главния изпълнителен директор.

Сигурност на полетите:

„СОФ Кънект“ поддържа ясна програма за сигурност, предназначена за предотвратяване, откриване и реагиране на незаконна намеса в съответствие със строги международни, европейски и национални регулаторни изисквания, включително тези, установени от ICAO и други органи на авиационната индустрия. Поради чувствителния характер на мерките за сигурност, нашата програма за сигурност е поверителна.

За да гарантираме непрекъснат успех в областта на сигурността, ние редовно проследяваме и докладваме ключови показатели и предоставяме годишен доклад на ГД ГВА за състоянието на мерките ни за сигурност.



Нашият подход към съществените теми

Увеличение на трафика и разширение на дейността

Контекст

Дирекция „Маркетинг и бизнес развитие“ се ангажира да насърчава партньорствата между авиокомпаниите, да разширява дестинациите и да развива търговски дейности. Нашите стратегически инициативи за растеж и разширяване стимулират икономическата активност, създават възможности за заетост и засилват регионалната свързаност. Непрекъснато търсим нови възможности, независимо дали става дума за недостатъчно обслужени дестинации / дестинации с по-голям потенциал, нови авиокомпаниии или завишена честота на полетите. Основната ни цел е да увеличим въздушната свързаност на летище София и да осигурим на нашите пътници маршрути до всички желани дестинации за бизнес, отход и посещение на приятели и роднини.

Управление и отчетност

Дирекция „Маркетинг и бизнес развитие“ носи отговорността за идентифициране и прилагане на стратегии, които улесняват разрастването на броя пътници и оперативното разширяване на летището. Това включва поддържане на съществуващите партньорства между авиокомпаниии, въвеждане на нови маршрути и проучване на потенциални пазари на услуги. Екипът редовно осведомява главния оперативен директор и главния изпълнителен директор за дейността си, включително с резултати от пазарни проучвания, за нови партньорства с авиокомпаниии и по ключови стратегически възможности. Това допринася за вземането на информирани решения относно търговската стратегия на „СОФ Кънект“, осигурявайки съответствие с общите цели и задачи на летището.

Дирекцията се състои от два отдела:

- **Авиационен маркетинг:** Фокусирани върху по-добро позициониране и преговори с авиокомпаниите. Екипът планира развитието на бизнеса през следващите няколко години, като разработва стратегии за растеж на трафика, разширяване към нови дестинации и идентифициране на стратегически възможности чрез проучване на пазара.
- **Статистика, анализи и прогнозиране:** Изготвят статистически данни и прогнози, като анализират исторически данни за прогнозиране на пътничекото.

Предоставят информация на множество отдели за вземане на решения относно инвестиционния план, оперативните услуги, товарите, багажа, пътниците и др. Също така екипът изпраща месечни доклади до всички отдели и до външни органи като ГД ГВА.

Политики и стандарти

Промяната в дейността ни с авиокомпаниии е ключов компонент от нашата програма за стратегическа трансформация. Целта ни е да увеличим маржа ни на ЕВІТА (това са печалбите преди лихви, данъци, обезценяване и амортизация) чрез повишаване на трафика и привличане на предимно нискотарифни авиокомпаниии с конкурентни такси, за да отговорим на нарастващото търсене на достъпен въздушен транспорт от пътниците. Стратегическата ни цел е да разширим мрежата от дестинации на летище София и да се превърнем в предпочитан избор сред регионалните летища.

За повече информация относно напредъка ни в увеличаването на броя на пътниците и разширяване на дестинациите и партньорските авиокомпаниии, вижте главата „Увеличение на трафика и разширение на дейността“ в нашия [Доклад за дейността за 2023 г.](#)



Нашият подход към съществените теми



Оперативна ефективност

Контекст

Главна дирекция „Операции“ е ядрото на летището, тя е от решаващо значение за гладкото функциониране на летището и улеснява дейностите, които генерират основните приходи на „СОФ Кънект“. Отговаря за координирането на кацанията, излитанията, зареждането на самолети с гориво, обработката на товари и дейности с пътници. Главната дирекция работи в сътрудничество с ръководството на въздушното движение (ДП РВД).

Главната дирекция отговаря и за:

- Наблюдение и поддръжка на летищни съоръжения, включително пистите, пътеките за рулиране и пероните.
- Своевременно предоставя информация на заинтересованите страни относно слот координация, самолетна документация и оперативни промени.
- Оперативното управление на терминали - предоставя публична информация, навигира струпвания на пътници и се грижи за други аспекти от преживяването им.
- Авиационна сигурност - проверка на пътници и багаж.
- Контрол на птиците и дивата природа.
- Аварийно-спасителна служба при инциденти със самолети и помощ при гасене на пожари.

Всички процедури се придържат към специфична терминология, разпоредби и споразумения в съответствие с изискванията на ГД ГВА, ДП РВД и аварийния план. Ние подлежим на редовни одити, за да гарантираме съответствие и високи постижения.

Управление и отчетност

Главна дирекция „Операции“ се отчита пред главния оперативен директор, който от своя страна докладва на главния изпълнителен директор. През 2023 г. главната дирекция претърпя значителни структурни промени, тъй като оперативният център беше разделен на два звена: „Управление летателно поле“ и „Контролен център за летищни операции“. Отговорностите са разграничени от дирекция „Оперативно управление терминали“, която ръководи и управлява сградите на терминалите, лентите за получаване на багаж и пътническите ръкави, и дирекция „Транспорт и гориво-смазочни материали (ГСМ)“, която поддържа превозните средства и осигурява придвижване в рамките на летището и складовото стопанство „ГСМ“. За да осигурим качество и ефективност, направихме ясно разграничение между дирекция „Безопасност“ и дирекция „Управление на летателното поле“. „Безопасност“ работи независимо от главна дирекция „Операции“, за да гарантира, че всички дейности се извършват в съответствие със стандартните опе-

ративни процедури (СОП). Тази независимост е от решаващо значение за безпристрастното наблюдение и прилагане на стандартите за безопасност.

Реорганизацията е представителна за оперативната структура на най-добрите европейски летища и ни позволи да изясним отговорностите, да рационализираме процесите и да подобрим комуникацията в отделите. Предидните разпилени процеси и хора, сега се управляват ефективно в рамките на един отдел от отговорните дежурни мениджъри на летателно поле. Резултатите са част от усилията ни да създадем ясни управленски структури, да добием динамичен подход на работа, да подобрим операциите, да намалим разходите и да усъвършенстваме клиентското преживяване.

Политики и стандарти

Ефективността е един от нашите четири стратегически стълба и ние се стремим да постигнем EBITA в съответствие с най-добрите летища, като по този начин подобряваме нашата доходност и конкурентоспособност.

Програмата за стратегическа трансформация на „СОФ Кънект“ е насочена към четири области на оперативна ефективност:

I. Структура и управление

- Ясно изпълнение и отчетност
- Бързо вземане на решения

II. Процеси

- Гъвкав начин на работа
- Ясна отговорност

III. Дигитализация

- Дигитални инструменти за вътрешни и външни потребители и партньори
- Безконтактно пътуване

IV. Партньори и ресурси

- Комбинация от възможности от вътрешни ресурси и външни партньори

За да постигнем целите си за трансформация, ние се фокусираме върху две ключови области: увеличаване на приходите и намаляване на оперативните ни разходи. Правим това чрез стратегически инвестиции, усилия за дигитализация и подобряване на бизнес процесите.

Нашият подход към съществените теми

Дигитализация и технологии

Контекст

Технологиите са съществена част от поддържането на оперативната готовност на летището, те са в основата на гладкото изпълнение на ежедневните ни дейности, а и пътниците все повече свикват с цифровите решения и функциите на системи, които улесняват движението им. Съвременните информационни и комуникационни технологии (ИКТ) са от решаващо значение за непрекъснатостта на нашия бизнес. ИКТ трябва да отговарят на все по-строги изисквания, тъй като заплахите за киберсигурността стават все по-сложни.

Управление и отчетност

Нашият отдел „Поддръжка и управление на ИКТ услуги“, който докладва на главния оперативен директор, отговаря за разработването и изпълнението на генерален план за ИКТ. Отделът отговаря и за ежедневното управление, поддръжка и подобряване на услугите, свързани с информационните технологии (ИТ) на цялото летище, както и за заявките за обслужване на клиенти от съответните заинтересовани страни, използващи цифровите системи на летището (вътрешен персонал, но и външни потребители - съвместно с дирекция „Медии и Дигитални комуникации“). Отделът по ИКТ работи в тясно сътрудничество с външен екип по информационна сигурност, който предоставя на нашата организация ролята на Главен директор по информационна сигурност (CISO) като услуга. ИКТ екипът е съсредоточен върху дейности по проектиране на решения, които включват контрол на достъпа, видеонаблюдение, система за визуално насочване при паркиране на самолетите на местостоянка, бек-офис и мрежови ИТ, бизнес решения, анализи и управление на знания, обслужване на клиенти (управление на клиенти, изнесено обслужване чрез сървис деск и техническа поддръжка).

Политики и стандарти

Нашият генерален план за ИКТ е стратегически за всички инициативи в областта на ИКТ. Изискванията са хоризонтално интегрирани в политиките и стандартите на релевантните дирекции и отдели, като например отдел „Покупки и тръжни процедури“, дирекция „Медии и Дигитални комуникации“ (например GDPR), както и в главна дирекция „Операции“ (която включва всички дирекции, които се отчитат пред главния оперативен директор). Генералният план за ИКТ включва всички изисквания, произтичащи от съответното законодателство, заедно с нашия концесионен договор, както и по-широки оперативни подобрения, необходими за постигане на основните бизнес цели.

За повече подробности относно изпълнението на нашия генерален план за ИКТ, вижте главата „Дигитализация и технологии“ в нашия [Доклад за дейността за 2023 г.](#) ➔





Нашият подход към съществените теми



СОЦИАЛНИ

Клиентско преживяване

Контекст

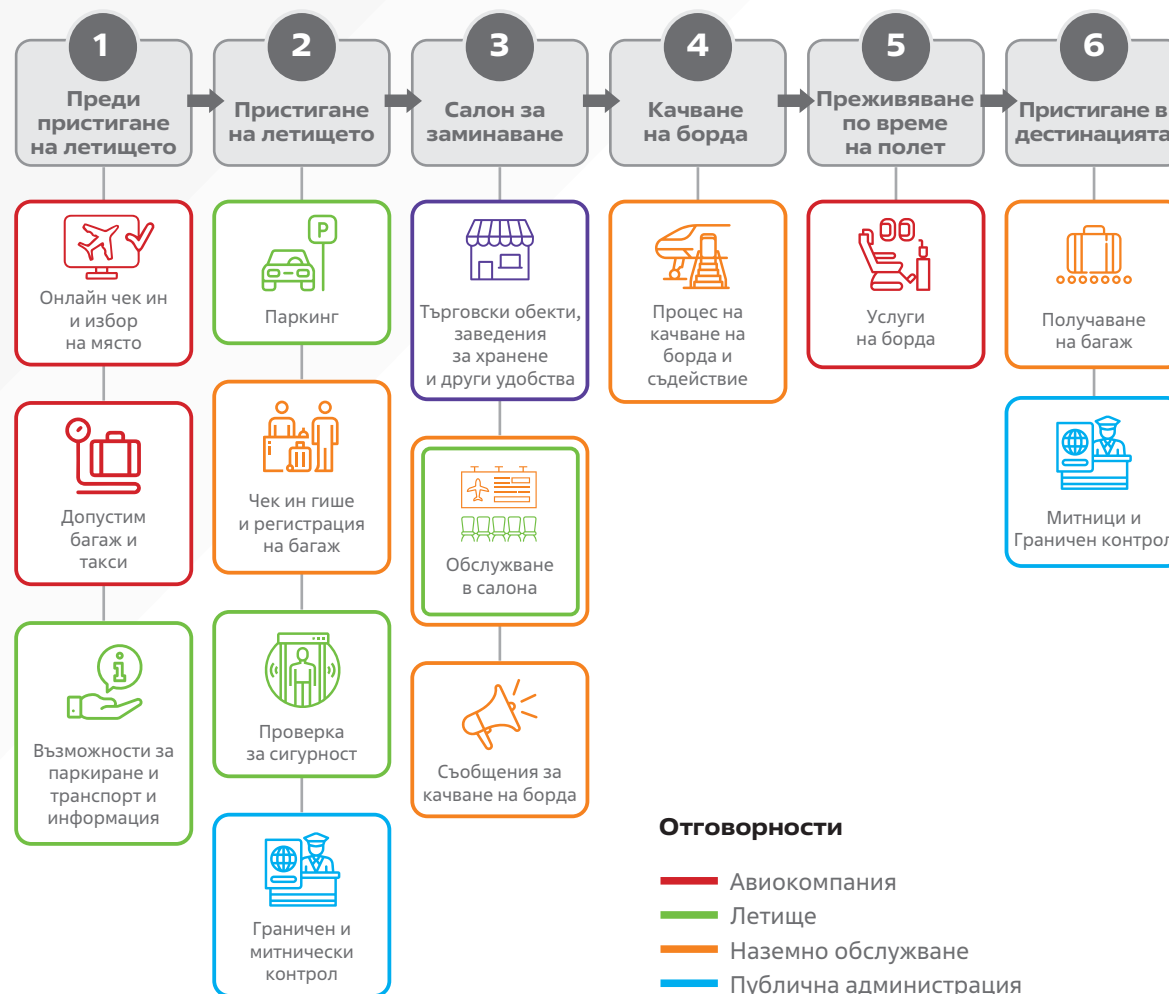
Преустройството на търговските услуги и внедряването на нови такива имат решаваща роля в цялостната стратегия на компанията ни. Придържането към международните стандарти в търговските услуги като търговия на дребно, храни и напитки, бизнес салони, ВИП услуги, паркинг услуги и други, предоставяни или от опитни оператори или управлявани вътрешно чрез цифрови решения, проактивен контрол на качеството и ефективно управление, подобряват преживяването на пътниците и генерират значителна добавена стойност за компанията. Проектите, фокусирани върху развитието на търговската дейност, са с много висок приоритет в стратегията на „СОФ Кънект“ да се превърне в 5-звездно летище.

Управление и отчетност

Пътуване на пътника

Подобренията в пътуването на пътници е в компетенциите на нашата главна търговска дирекция, която отговаря за услугите, предлагани от наематели на помещенията, паркинг услуги, реклама, управление на ключови клиенти и ВИП салони за гости. Екипът докладва на главния изпълнителен директор. През 2023 г. осъществихме значително реструктуриране на дирекцията, като намалихме броя на служителите от 300 на 70, като същевременно повишихме ангажираността на персонала и цялостното представяне.

Пътуване на пътника и допирни точки с летището



Отговорности

- Авиокомпания
- Летище
- Наземно обслужване
- Публична администрация
(Национална Агенция Митници, Гранична полиция)
- Наематели и подизпълнители

Нашият подход към съществените теми

Оплаквания и отговор на жалби

Нашата дирекция „Медии и Дигитални Комуникации“ се грижи за връзките с обществеността, включително разглеждането на оплаквания и предложенията за възстановяващи действия. Този екип докладва на главния изпълнителен директор. Нашите процедури за подаване на жалби и адресирането им включват не само пътниците, но и по-широката общност на заинтересованите страни, в рамките на която работи летището.

Процедурата ни за управление на обратната връзка с клиенти и ползватели на летище София установява формалните канали за двупосочна обратна връзка относно оплакванията. Надзорният съвет на „СОФ Кънект“ заседава всяко тримесечие, за да разгледа въпроси, произтичащи от механизма за събиране на жалби, а главна дирекция „Медии и Дигитални Комуникации“ носи отговорността да информира страните, които са подали жалби, за положените усилия за възстановяване.

Политики и стандарти

Пътуване на пътника

Провеждаме официална месечна среща за подобряване на пътническото преживяване (състояща се от висшето ръководство), която преглежда оценката на качеството на летищните услуги (ASQ). ASQ – управлявана от Международния съвет на летищата (Airport Councils International) – е водещата световна програма за обслужване на пътници, сравняваща удовлетвореността им от услугите на летището и е ценен източник на обратна връзка. Летищните услуги са съвместно начинание, като отговорностите се споделят между летищния оператор, авиокомпаниите и компаниите за наземно обслужване. Припознавайки това, задачата на месечната среща за подобряване на пътническото преживяване е да осигури междуправително сътрудничество, подкрепено от обща цел за предоставяне на отлични услуги на нашите пътници.





Нашият подход към съществените теми



Здраве и безопасност на работното място

Контекст

Безопасността на хората ни е винаги на първо място. Висшето ръководство на „СОФ Кънект“ разбира социалното, етичното и икономическото значение на безопасната работна среда и се фокусира върху приоритизирането на здравословните и безопасни условия на труд във всички корпоративни дейности и процеси.

Управление и отчетност

Отделът за здравословни и безопасни условия на труд е в рамките на главна дирекция „Администрация на човешките ресурси и социални дейности“, който се отчита пред главния изпълнителен директор.

Политики и стандарти

- Ние имаме политика за здравословни и безопасни условия на труд в съответствие с ISO 45001:2018, основана на четири принципа: превенция, ефективност, интегрирани дейности и проактивност и ангажираност.
- Нашата СУБ включва правила, принципи на работа, непрекъснат мониторинг и оценки и е приведена в съответствие с Регламент (ЕС) 139/2014, Правилата за лесен достъп на EASA и Ръководството за управление на безопасността на ICAO.
- Ние сме акредитирани като безопасна за здравето среда от Международния съвет на летищата (ACI) по Програма за здравна акредитация на летищата (АНА).

Управление и развитие на талантите

Контекст

Успешното продължаване на трансформацията ще определи устойчивото ни развитие. Повсеместната работа за промяна и по-добро управление на взаимоотношенията с хората е в основата на превръщането на летището в предпочитана дестинация. Ние упорито трансформираме „СОФ Кънект“, като вземаме решения, ориентирани към хората, които ще гарантират стабилността на компанията и ще я поставят на траектория за успех.

Управление и отчетност

Главна дирекция „Администрация на човешките ресурси и социални дейности“ се отчита пред главния изпълнителен директор и обхваща различни отдели. Тези отдели, включително „Подбор, обучение и развитие“, „Управление и администриране на персонала“, „Трудови възнаграждения и придобивки“, наред с други, отговарят за различни аспекти от грижата за служителите. Основна цел на дирекцията е да планира нови процеси и процедури, които да подкрепят развитието на нашата корпоративна култура.

Политики и стандарти

- **Социална политика и Политика по човешките ресурси:** Тази политика очертава основните принципи в подкрепа на култура на доверие, прозрачност, справедливост, приобщаване и зачитане на правата на човека.
- **Процес на управление на представянето:** Формира основата на ефективното управление на хората, обхващащо оценки на ефективността, на ангажираността, практики за наемане и поставяне на цели.
- **Политика за набиране на персонал:** Очертава нашия ангажимент за отворени, конкурентни и основани на компетентност практики за набиране и подбор. Тя осигурява еднакво третиране на всички служители.
- **Политика за възнагражденията и придобивките:** Насочена към изграждане на стабилна рамка за структурата на възнагражденията и придобивките на организацията, тази политика насърчава конкурентна работна среда и прозрачност за всички служители.
- **Политика за регулиране на труда:** Служи като основа за всички наши взаимоотношения със служителите. Регламентира трудовите дейности за ефективно и законосъобразно изпълнение, като определя основните права на работниците и служителите да гарантират справедливото им и законосъобразно третиране от страна на работодателя.

Нашият подход към съществените теми

Шумово замърсяване

Контекст

Преди разположено в покрайнините на столицата, летище София сега е в сърцето на урбанизирана територия в съседство с жилищни квартали и обществени пространства. Ние сме част от градската среда и знаем, че шумът от излитането и кацането на самолети оказва негативно влияние върху местните жители. Въпреки че нямаме контрол върху маршрутите на полетите, които се управляват от ДП РВД, ние непрекъснато се стремим да намалим шумовото замърсяване и сме ангажирани в открит диалог с общността.

Управление и отчетност

Дирекция „Устойчиво развитие (ESG)“, която докладва директно на главния изпълнителен директор, се състои от два отдела: „Околна среда и интегрирана система за управление“ и „Политики и проекти по устойчиво развитие“. Като част от нашето реструктуриране обединихме отделите „Устойчиво управление (ESG)“ и „Околна среда“ в една дирекция, за да подобрим оперативната работа, комуникацията и да повишим ефективността при управлението на екологичните въпроси.

Отдел „Околна среда“ наблюдава различни екологични аспекти, включително отпадъци, опасни химикали, вода, биологично разнообразие, въздух и шум. Те управляват автоматизираната система за измерване на шума, обработват жалби за шум и предоставят тримесечни доклади за шума на Изпълнителната агенция по околна среда (ИАОС) и Регионалната инспекция по околната среда и водите (РИОСВ). Също така екипът отговаря за интегрираната система за управление и по Програмата за въглеродна акредитация на летищата (ACA).

Политики и стандарти

Следваме подробен план за действие към стратегическата карта за шум, който се основава на задълбочен анализ за излагането на шум и се актуализира непрекъснато. Нашият план за управление на шума е в съответствие с европейското законодателство, добрите практики в индустрията и балансирания подход на ICAO. Следим нивата на шума от много години и публикуваме месечни доклади за него. За повече информация относно напредъка ни в управлението на шума вижте главата „Шумово замърсяване“ в нашия [Доклад за дейността за 2023 г.](#)



Нашият подход към съществените теми



ОКОЛНА СРЕДА

Декарбонизация и изменение на климата

Контекст

Декарбонизацията е един от основните стратегически фокуси на летище София и е подкрепена от всеобхватно законодателство съгласно Зелената сделка на ЕС, транспонирано в националните регулации, а също и неразделна част от изискванията на концесията и кредиторите ни.

През 2023 г. започнахме да прибавяме препоръките на Работната група за финансови оповестяване, свързани с климата (TCFD, сега част от Фондацията на МСФО) в процеса за идентифициране и управление на рисковете и възможностите, свързани с климата. Тук представяме нашето встъпително оповестяване спрямо TCFD и напредъка до момента. Занапред ще продължим да подобряваме управлението на климатичните рискове и възможности чрез препоръките на TCFD.

За повече подробности относно оповестяването спрямо TCFD вижте главата „Декарбонизация и изменение на климата“ в нашия [Доклад за дейността за 2023г.](#)

Аспект на TCFD	Действия	Напредък за 2023 г.
Управление	• Включване на съображенията за климатичен риск в стратегическото планиране.	●○○
Стратегия	• Прилагане на съображенията за изменението на климата в бизнес стратегията.	●○○
	• Оценка на устойчивостта на нашата стратегия по отношение на климата.	●○○
	• Оценка на климатичните рискове и интегрирането им в управлението на риска	●●○
	на компанията.	

Управление на риска	- Разработване на методология за оценка на рисковете, свързани с изменението на климата. - Оценка на финансовите въздействия на климатичните рискове - ще бъде разработена през следващата година заедно с актуализиране на методологията за оценка на риска на компанията.	●●● ○○○
Показатели и цели	Проследяване на потреблението на енергия и емисиите на парникови газове и разработване на междинни и дългосрочни цели в областта на климата.	●●●

○○○ Не е постигнато ●○○ В процес на изпълнение ●●○ Значителен напредък ●●● Постигнато

Управление

Консолидирахме отделите „Околна среда“ и „Политики и проекти по устойчиво развитие“ в една дирекция – „Устойчиво развитие (ESG)“, под ръководството на главния изпълнителен директор. Дирекция „ESG“ осъществява връзка между другите ни дирекции за прилагане на нашата Пътна карта за устойчивост. Планирането на прехода към декарбонизация се управлява чрез специален План за управление на въглеродните емисии, който актуализирахме в началото на 2024 г., с разпределение на бюджета от приблизително 50,7 милиона евро за 2023-2040 г. Изпълнението на Плана за управление на въглеродните емисии е част от годишните цели на дирекция „ESG“ и главна дирекция „Техническа“, а всички останали дирекции имат ESG елементи, интегрирани в техните цели (по-специфично: декарбонизация и здраве и безопасност). 10% от възнаграждението на ръководството на летище София (висшето и нива -1 и -2) зависи от постигането на заложените цели. Оперативното ръководство се управлява от ESG комитет, който се свиква всеки месец и се състои от всички директори на дирекции и членове на управителния съвет. Комитетът за управление на концесионния договор също обсъжда въпроси, свързани с декарбонизацията, които се отнасят до изискванията, произтичащи от нашата концесия и от финансиращите органи.

От средата на 2024 г. летище София притежава въглеродна акредитация на ниво 4 (Трансформация) по ACA. В допълнение към горното, нашата пътна карта за устойчивост включва и мерки за увеличаване на използването на устойчиво авиационно гориво (SAF) съгласно Регламент 2023/2405 на ЕС (RefuelEU).

Нашият подход към съществените теми

Стратегия

За да определим потенциалните климатични рискове и възможности за нашия бизнес в краткосрочен, средносрочен и дългосрочен план, използваме анализ, базиран на сценарии, определени въз основа на етапите, очертани в концесионния договор за летището. Краткосрочният времеви хоризонт се определя от инвестиционната ни програма, която създаваме на всеки 5 години и в нея също са отразени средносрочни и дългосрочни въпроси, продиктувани от концесията ни и информирани от въпроси, свързани с климата.

Краткосрочно: към 2030 г.

Терминал 3 започва да функционира.

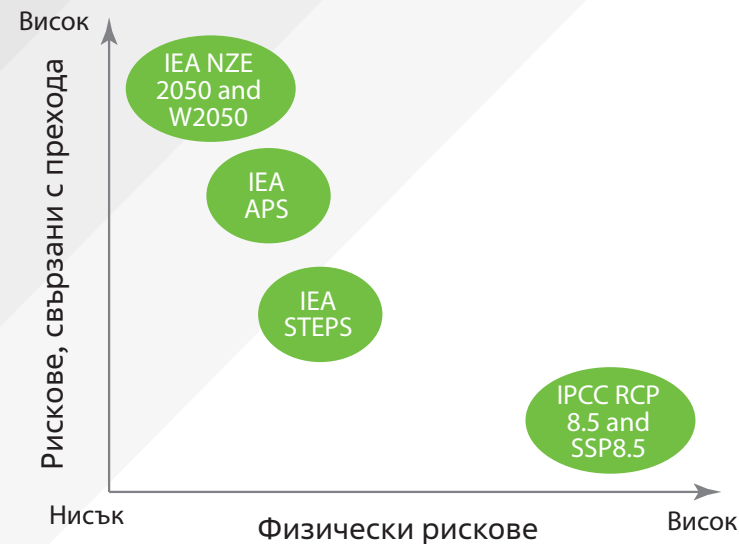
Средносрочен план: към 2040 г.

Достигахме до средата на концесията на летището.

Дългосрочно: към 2050 г.

В съответствие с планирания край на концесията.

Нашата оценка на рискове и възможности, свързани с климата, включва комбинация от сценарии. Обобщената таблица по-долу очертава тези сценарии, а придружаващата графика илюстрира връзката между сценариите и съответните нива на физически и преходни рискове.





Нашият подход към съществените теми



Климатичен сценарий	Температурна промяна през 2100 г. (над преиндустриалните нива)	Описание	Вид на оценените рискове	Източник
Заявени политики (STEPS)	2.4 °C	Правителствата прилагат политиките и мерките, които са въведени или обявени. Не се приема, че амбициозните цели в областта на енергетиката или климата са автоматично постигнати.	Рискове, свързани с прехода	Международна агенция по енергетика (IEA) World Energy Outlook (WEO) 2023
Обявени ангажименти (APS)	1.7 °C	Правителствата изпълняват изцяло и навреме обявените си ангажименти, свързани с климата, включително дългосрочни обещания за нулеви нетни емисии, дори ако те не са подкрепени от конкретни политики.	Рискове, свързани с прехода	Международна агенция по енергетика (IEA) World Energy Outlook (WEO) 2023
Нулеви нетни емисии до 2050 г. (NZE)	1.5 °C	Светът предприема действия за постигане на целите на Парижкото споразумение и постигане на глобални нетни нулеви въглеродни емисии до 2050 г., постигайки ключови цели на ООН за устойчиво развитие, свързани с енергетиката. (UN SDGs)	Рискове, свързани с прехода	Международна агенция по енергетика (IEA) World Energy Outlook (WEO) 2023
Амбициозна и агресивна технологична перспектива (Waypoint 2050)	1.5 °C	Амбициозният технологичен напредък включва електрически самолети с до 100 места, самолети с нулеви емисии, задвижвани от зелен водород за сегмента със 100-200 места и хибридно-електрически конфигурации за по-големи, неконвенционални самолети.	Рискове, свързани с прехода	Доклад Waypoint 2050 (2021), Air Transport Action Group (ATAG)
Агресивно устойчиво внедряване на горива (Waypoint 2050)	1.5 °C	Амбициозните технологични подобрения в авиацията, като опциите за самолет тип „лелящо-крило“, се фокусират върху устойчиви горива, а не върху преминаване към електрически или хибридни възможности. За да се постигне целта за въглеродните емисии до 2050 г., устойчивите авиационни горива играят решаваща роля, изискващи значителни количества с високи фактори за намаляване на емисиите.	Рискове, свързани с прехода	Доклад Waypoint 2050 (2021), Air Transport Action Group (ATAG)
RCP-8.5 сценарий с високи емисии	4.0 °C	Сценария за изменения на климата Representative Concentration Pathway (RCP 8.5) е една от четирите основни траектории на концентрация на парникови газове, оценени от Междуправителствения панел по изменение на климата (IPCC) в техния пети доклад за оценка (AR5). Този път поставя сценарий, при който глобалните емисии постоянно се увеличават в течение на 21-ви век.	Физически рискове	Пети доклад за оценка (AR5) на Междуправителствения панел по изменение на климата (IPCC) (2014 г.)
SSP5-8.5 сценарий с високи емисии (обичайна дейност)	4.0 °C	Този сценарий, наречен „Споделен социално-икономически път“ е моделиран, вземайки предвид как глобалното общество, демографията и икономиката могат да се променят през следващия век. Той предполага, че ще има нарастваща зависимост от конкурентните пазари, иновациите и участващи общности като движещи сили зад бързия технологичен напредък и развитието на човешкия капитал, разглеждани като ключ към устойчивото развитие.	Физически рискове	Шести доклад за оценка на IPCC (2021 г.)

Нашият подход към съществените теми

Управление на климатичните рискове

Надзорният съвет е най-висшият ръководен орган, отговорен за надзора на въпросите, свързани с ESG, включително възлагането и приемането на оценки за въздействието върху околната среда, проекти за декарбонизация и инвестиции. Съветът оценява въпросите, свързани с изменението на климата, когато преразглежда и направлява бизнес стратегията, плановете и бюджетите.

Надзорният съвет е финалният проверяващ на процеса по управление на риска, а дирекция „ESG“ и по-точно ESG директорът отговаря за управлението на темата за климата и нейното въздействие, както и за ескалирането на установените рискове пред Съвета. Дирекцията предоставя редовни доклади на Комитета по одит и риск, който разглежда теми като финансови ангажименти, свързани с допълнителни разходи за ESG и преглед на рисковете от ESG. Вижте раздела [„Управление на риска“](#) в този доклад за повече подробности относно Надзорния съвет и нашата структура за управление на риска.

Както е посочено в предходния раздел „Стратегия“, за оценката на климатичните рискове разгледахме анализ на климатични сценарии. Въпреки че точното прогнозиране на бъдещите политики и въздействията върху климата поставя предизвикателства, анализът на сценариите може да помогне и подчертае спектъра от рискове, свързани с изменението на климата. За да оценим физическите рискове, свързани с нашите операции, разчихме на прогнози за изменението на климата в местен мащаб, предоставени от IPCC, Мрежата за екологизиране на финансовата система (NGFS) и Образователният портал по изменение на климата на Световната банка. По-конкретно, използвахме прогнозите на IPCC RCP8.5 и SSP5-8.5, представляващи сценарий “обичайна дейност”, характеризиращ се с неконтролирано увеличение на емисиите в бъдеще. Това предположение отразява най-лошия сценарий, избран заради силно консервативния подход по оценка на потенциалните рискове. За категорията с преходните рискове разгледахме два източника – сценариите на Световната енергийна прогноза (World Energy Outlook) на Международната енергийна агенция (IEA) за цялостна картина на пазара и сценариите на Air Transport Action Group (ATAG) Waypoint 2050 за специфична за сектора перспектива.

Таблицата по-долу показва широка перспектива за това как се очаква да се развият различните значими рискови фактори при различните сценарии. За описание на самите сценарии вижте раздел [„Стратегия“](#) в настоящия доклад.

		International Energy Agency			Waypoint 2050		IPCC
		STEPS	APS	NZE	Aggressive	Aspirational and aggressive	SSP8.5 RCP8.5
Рискове, свързани с прехода	Ценообразуване на въглеродните емисии	↑	↑	↑			
	Развитие на технологиите				↑	↑	
	Оперативни подобрения				↑	↑	
	Използване на SAF				↑	↑	
	Ценообразуване за компенсиране на въглеродните емисии	↑	↑	↑			
Физически рискове	Промяна на температурата						↑
	Валежи						↑↓
	Суши						↑↓
	Екстремни валежи						↑↓

Легенда:

↑↓ Малка промяна

↑↓ Средна промяна

↑↓ Голяма промяна

Стрелката нагоре показва увеличение на рисковете и съответно стрелка надолу – намаляване на рисковете, докато размерът на стрелката показва степента на очакваната промяна. Комбинациите от стрелки показват, че промяната е несигурна – промени в двете посоки е възможно да са реалистични и са взети предвид в нашия анализ.

Нашият подход към съществените теми

Ние приоритизираме рисковете въз основа на матрица, обхващаща вероятност и въздействие, а оценката на риска се определя като продукт от двете.

Скалата на въздействие има четири различни стълба, които „СОФ Кънект“ гласува отделно. Те са финанси, операция, репутация, стратегия. След обсъждане с мениджър „Управление на риска“, ESG, финансовите, техническите и оперативните отдели, най-високата оценка от четирите стълба беше взета за общата стойност на въздействието. Отделно сме класирали присъщия риск (без намеса на ръководството) и остатъчния риск (като се вземат предвид и мерките за адаптиране).

Вероятност	Въздействие					Оценка на риска: Вероятност x Въздействие
	1.Незначително	2.Малко	3.Значително	4.Голямо	5.Катастрофално	
1. Много малка вероятност	1	2	3	4	5	Минимален 1-2
2. Ниска вероятност	2	4	6	8	10	Малък: 3-9
3. Възможно	3	6	9	12	15	Среден: 10-15
4. Голяма вероятност	4	8	12	16	20	Голям: 16-20
5. Почти сигурно	5	10	15	20	25	Екстрем: 25

След това упражнение ние сме в процес на по-нататъшно усъвършенстване и подобряване на официалния ни процес по управление на риска.

Показатели и цели

Приехме както средносрочни, така и дългосрочни цели за парниковите газове, в допълнение към целите за намаляване на емисиите на годишна база и постигане на основните етапи в нашия план за управление на въглеродните емисии – приложими за приложими за висшето ръководство и ниво -1 и -2. За повече подробности, реферирайте към раздел „[Управление](#)“, в частност: „Декарбонизация и изменение на климата“, в този доклад. За конкретна информация относно целите и напредъка към днешна дата, вижте глава „Декарбонизация и изменение на климата“ в нашия [Доклад за дейността за 2023г.](#)

Управление на веригата за доставки

Контекст

Възлагането на обществени поръчки е значителен източник на потенциални ESG рискове, както и значителна възможност за подобряване на нашите ESG резултати. Летище София провежда над 400 търга годишно, от приблизително 2 000 заявки за доставки. От ежедневното снабдяване с офис консумативи до големи инфраструктурни проекти, устойчивостта е интегрирана в процеса на вземане на решения като част от нашия ангажимент да се развиваме като 5-звездно регионално летище.

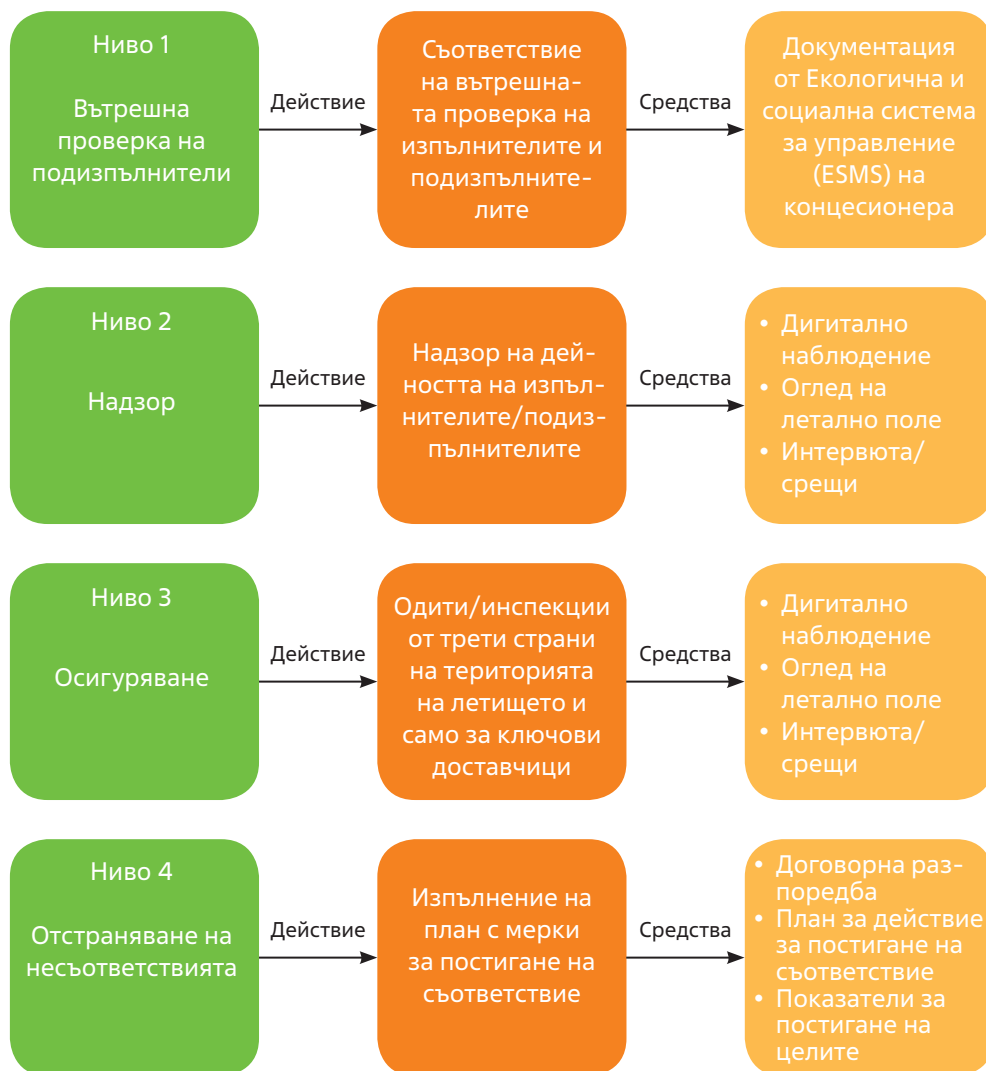
Управление и отчетност

Управлението на веригата за доставки попада в обхвата на отдел „Покупки и тръжни процедури“, който е част от главна дирекция „Финансова“ и докладва на финансовия директор. През 2023 г. напълно дигитализирахме процеса по възлагане на обществени поръчки като част от по-широкото внедряване на ERP, което ни позволява да управляваме и проследяваме по-добре ефективността. Отделът е отговорен за искането на ESG информация от доставчиците. ESG изискванията са част от всички тръжни процедури на летище София, като работим в тясно сътрудничество с дирекция „ESG“, която има право да дисквалифицира участниците в търга, ако се установи, че деклариранията от тях данни са недостатъчни. И обратното, ние имаме ESG изисквания за оценяване в нашите търгове, което позволява на доставчиците с по-добри референции да изпъкнат в процеса на подбор. В нашите договори има клаузи, обхващащи ESG, включително оперативни аспекти за здраве и безопасност. Доставчиците са задължени по договор да докладват ежегодно ESG показателите, които след това се включват в нашите отчети за инвеститорите, банките и в годишния доклад.

Политики и стандарти

Изискванията за устойчивост са формализирани в управлението на веригата ни за доставки чрез нашия План за мониторинг на екологичното и социално управление (ESMMP), към който всички изпълнители и подизпълнители трябва да се придържат. Процесът интегрира изисквания от националното законодателство, съответните международни стандарти (като Международната финансова корпорация) и изисквания, наложени от нашия концесионен договор и кредитори. Проследяването на ефективността на доставчиците следва четиристепенен процес с нарастващи нива на несъответствие, потвърждавайки не само съществуването на политики, но и управленския подход, прилаган към всеки въпрос.

Нашият подход към съществените теми



Устойчиво строителство

Контекст

„СОФ Кънект“ е концесия за строителство и една от основните ни цели е да подобрим съществуващата инфраструктура на летището и да построим нов Терминал 3. Като се вземат предвид последиците за околната среда и потреблението на енергия от нашите амбициозни проекти, ние приоритизираме ефективността и технологичния напредък на всеки етап: от проектирането и възлагането на обществени поръчки до изграждането и използването на всички наши съоръжения.

Управление и отчетност

Главна дирекция „Техническа“, носеща отговорността за поддържането на съоръженията на летището, е от решаващо значение за изпълнението на нашите стратегически планове. Ръководството на летище София участва активно във всички планове за устойчиво застрояване, разпознавайки организационната нужда, че освен намаляване на потреблението на електроенергия, ние целим да намалим и оперативните разходи. Ръководството разбира взаимосвързания характер на различни фактори, като текущото състояние на летището, производителността, клиентското преживяване и ESG съображенията, които са неразделна част от нашите цели.

Техническият екип, който докладва на главния оперативен директор, е специализиран в планирането, летищните технологии, електрическите системи, сградите, летателните полета и крайпътните зони. Ръководителите на проекти провеждат седмични срещи, за да гарантират спазването на летищните стандарти и високи оперативни резултати. Редовната комуникация с други отдели и комитети, фокусирани върху пътническото преживяване и капиталовите разходи, позволява холистично управление, което привежда ESG целите в съответствие с удовлетвореността на пътниците и оперативната ефективност.

Политики и стандарти

Освен спазването на законовите изисквания, свързани с енергоспестяването и проектирането на сгради, ние планираме да сертифицираме нашия бъдещ Терминал 3 с BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method), водещ световен стандарт за оценка на устойчиво строителство. Това сертифициране се предоставя от независими оценители и анализира различни екологични показатели, насърчавайки енергийната ефективност, намаленото въздействие върху околната среда и благосъстоянието на обитателите.



**Свържете се за коментари
и обратна връзка:**

Антоанета Стоянова
Директор устойчиво развитие (ESG)

a.stoyanova@sof-connect.com
T: +359/2 937 2508

Адрес:
„СОФ Кънект“ АД,
бул. Христофор Колумб 1, 1540
София, България